



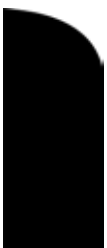
Bibliothèque  
**Diderot**  
de Lyon

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

Bibliothèque Diderot de Lyon

---





## LE MOT DU DIRECTEUR



*« La certitude que quelque étagère de quelque hexagone enfermait des livres précieux, et que ces livres précieux étaient inaccessibles, sembla presque intolérable<sup>1</sup>. »*

À l'image de tous les équipements documentaires de l'Enseignement supérieur et de la recherche, la Bibliothèque Diderot de Lyon (BDL) a été frappée de plein fouet par la pandémie en 2020. Confinement, déconfinement, reconfinement ont scandé l'année, nécessitant de nombreuses adaptations de l'organisation du travail pour rendre un service au plus près des besoins des usagers. C'est pourquoi le rapport d'activité de la BDL prend cette fois la forme d'un récit à même de restituer les enchaînements de périodes dont chacune ne ressemble exactement ni à la précédente ni à la suivante. Le lien entre la bibliothèque et les lecteurs n'a pas été rompu, tant s'en faut, et la BDL a dû et su se réinventer au fil de l'année, au gré des plans de continuité et de reprise d'activités, dans le respect des protocoles sanitaires.

J'insisterai sur trois points qui tracent peut-être un nouvel horizon de travail durable.

La documentation électronique, enrichie par des accords avec les éditeurs, a été massivement consultée, témoignant du renforcement des usages du numérique bien au-delà de la période des confinements et fermeture des campus.

Le service de retrait de documents papier, mis en place en des temps records, a remporté un franc succès, même après la réouverture des salles de lecture. En quelques mois, l'usage de ce service a confirmé factuellement l'importance de la documentation papier conservée par la bibliothèque et la nécessité d'en donner des modalités de consultation les plus adéquates possibles.

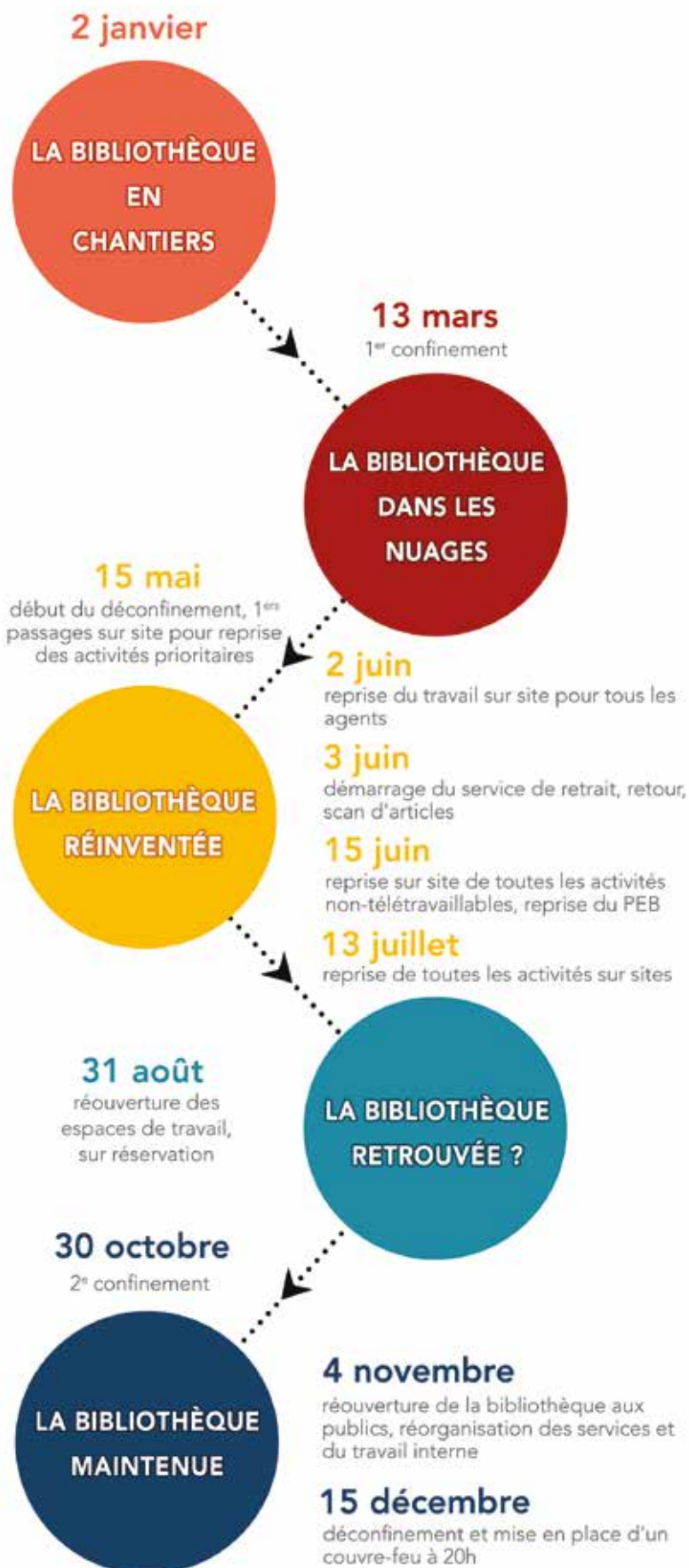
La réservation des places, très sollicitée dès le mois de septembre, témoigne enfin de la nécessité, pour les différentes communautés de lecteurs, de trouver un espace de convivialité académique, et pour la bibliothèque de valoriser son existence matérielle en tant que lieu de travail et d'échanges.

Ayant pris mes fonctions au 1<sup>er</sup> septembre 2020, je suis admiratif de l'engagement professionnel des personnels de la BDL à travers la gestion d'une crise sans égale. Ce rapport d'activité se veut l'écho fidèle et reconnaissant de leur travail au service des étudiants, des enseignants-chercheurs et des chercheurs. Mes remerciements vont à chacune et à chacun d'entre eux.

*Clément Pieyre, directeur de la Bibliothèque Diderot de Lyon*

<sup>1</sup>Jorge Luis Borges, « La bibliothèque de Babel », dans *Fictions*, trad. P. Verdevoye, N. Ibarra et R. Caillois, Paris : Gallimard, 1974, tirage de 2004, p. 77 (« folio », n° 614).

# CHRONOLOGIE 2020



# SOMMAIRE

<b>LE MOT DU DIRECTEUR</b>	<b>1</b>
<b>CHRONOLOGIE 2020</b>	<b>2</b>
<b>1. JANVIER 2020 : LA BIBLIOTHÈQUE EN CHANTIERS</b>	<b>4</b>
1.1 SUITE ET FIN DU REDÉPLOIEMENT DU LIBRE-ACCÈS DE LA BIBLIOTHÈQUE DESCARTES	5
1.2 AUTRES PERSPECTIVES POUR LE BÂTIMENT DESCARTES	6
1.3 RÉNOVATION DE LA BIBLIOTHÈQUE MONOD	7
1.4 ACTIVITÉ D'ANIMATION CULTURELLE	8
1.5 PROJET SITE WEB ET ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE	9
1.6 BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE	10
1.7 PROJET BIBLIOTHÈQUE HISTORIQUE DE L'ÉDUCATION	11
<b>2. MARS 2020 : LA BIBLIOTHÈQUE DANS LES NUAGES</b>	<b>12</b>
2.1 DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE ACCESSIBLE À DISTANCE	14
2.2 COMMUNICATION	14
2.3 SERVICES À DISTANCE	15
2.4 FORMATION À DISTANCE	15
2.5 TRAVAILLER À DISTANCE, ÉTAT DES LIEUX	16
<b>3. MAI 2020 : LA BIBLIOTHÈQUE RÉINVENTÉE</b>	<b>17</b>
3.1 PERSPECTIVES DE RÉOUVERTURE : PROBLÉMATIQUES DE DROIT, PROBLÉMATIQUES TECHNIQUES	18
3.2 2020, L'ANNÉE DE LA PRÉVENTION	19
3.3 REPRISE DU TRAVAIL SUR SITE	20
3.4 MISE EN PLACE DU SERVICE DE RETRAIT	21
3.5 REPRISES DES ACTIVITÉS ET PRISE EN CHARGE DES URGENCES	22
<b>4. SEPTEMBRE 2020 : LA BIBLIOTHÈQUE RETROUVÉE ?</b>	<b>23</b>
4.1 LE GT RÉOUVERTURE DES ESPACES	24
4.2 UNE NOUVELLE VISIBILITÉ QUANT À NOS PUBLICS	25
<b>5. NOVEMBRE 2020 : LA BIBLIOTHÈQUE MAINTENUE</b>	<b>27</b>
5.1 ORGANISER LE TRAVAIL AU FIL DES RECONFINEMENTS	28
5.1 RÉORGANISER LES SERVICES AU FIL DE L'EAU	30
<b>6. CONCLUSION</b>	<b>31</b>
<b>7. CHIFFRES CLÉS</b>	<b>33</b>

JANVIER 2020

LA BIBLIOTHÈQUE  
EN  
CHANTIERS



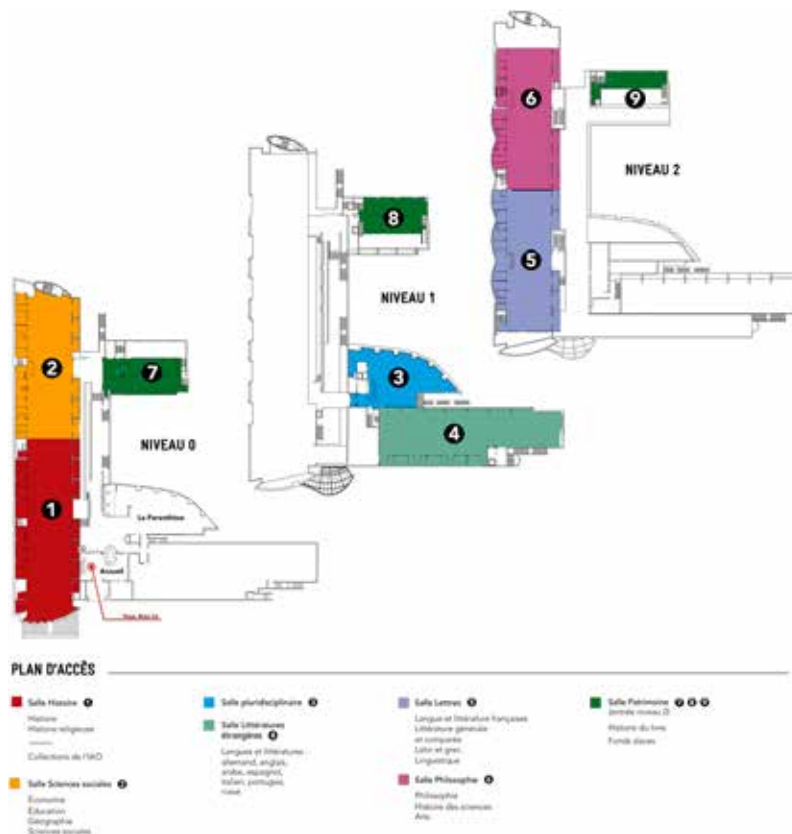
Début 2020, la Bibliothèque Diderot de Lyon se trouve à la croisée des chemins. Christine Chevalier-Boyer, directrice de la BDL, a annoncé son départ pour mars 2020. Le très important chantier de redéploiement des collections en libre-accès est désormais achevé.

## 1.1 Suite et fin du redéploiement du libre-accès de la bibliothèque Descartes

La relocalisation des collections est encore récente : les lecteurs fidèles reprennent leurs marques, et la fréquentation n'a pas retrouvé son niveau antérieur. La boîte de retour des livres présente dans le hall du site Descartes de l'ENS de Lyon fonctionne à plein. La bibliothèque est rouverte le samedi grâce à l'apport de seize emplois étudiants. L'ensemble formé par la salle Pluridisciplinaire et la salle Littératures étrangères, ouvert en soirée pour les normaliens, connaît des occupations récurrentes en soirée par des élèves et étudiants revendiquant l'accès de tous les publics à ce service d'horaires étendus : la question de l'ouverture de la bibliothèque promet d'être un axe majeur de l'année 2020 et fait l'objet d'une réunion

d'enseignants responsables de l'agrégation à l'ENS de Lyon.

Les équipes de la bibliothèque gèrent encore les suites du redéploiement des collections : derniers éléments de signalétique (plans, pose de lettrages), rédaction de rapports sur la méthodologie des groupes de travail, mise à jour des procédures, petits travaux de peinture. Les collections de l'IAO doivent encore être intégrées au libre-accès de la bibliothèque, et la participation des équipes du laboratoire aux permanences attend de se concrétiser. Le repas conclusif au redéploiement prévu en janvier est reporté du fait du blocage du site dans le cadre d'un mouvement social.



## 1.2 Autres perspectives pour le bâtiment Descartes



La nouvelle salle La Parenthèse, qui a immédiatement trouvé son public, poursuit son aménagement grâce à l'arrivée de nouveaux mobiliers. Un système de vidéoprojection y est également installé courant janvier, dans l'attente de l'installation d'un système de sonorisation. Les rencontres et expositions ont désormais un lieu dédié et aménagé. La réflexion se poursuit sur les possibles de ce lieu singulier, d'emblée très apprécié des lecteurs, à la fois comme lieu de pause et comme lieu alternatif de travail.

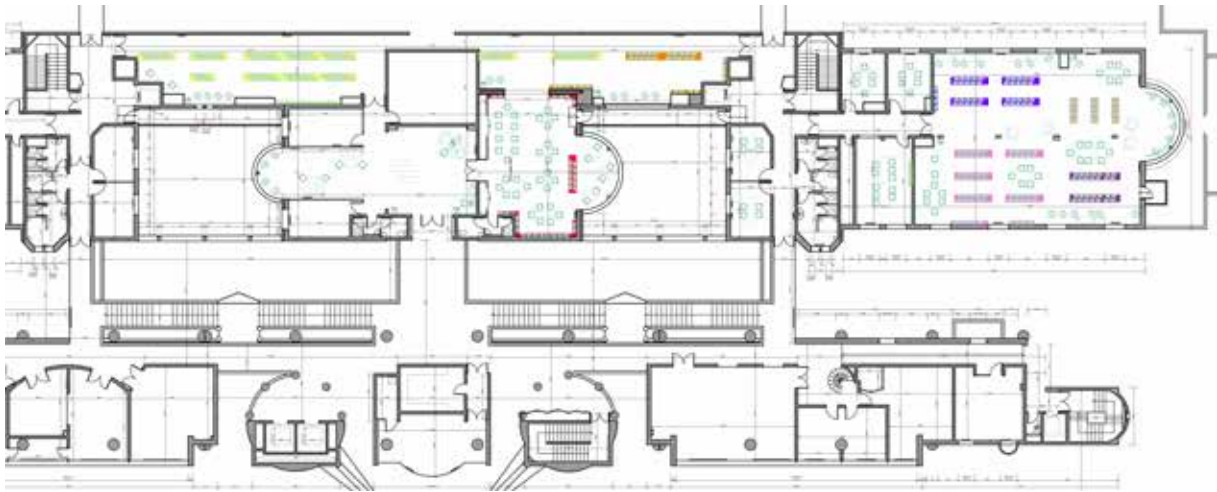
Dans la lignée de la réorganisation du libre-accès, le dossier de réflexion sur la réorganisation nécessaire des magasins de la bibliothèque se poursuit ; plusieurs logisticiens viennent dans l'établissement afin d'analyser ces espaces de stockage par un regard décentré, c'est-à-dire un regard

étranger au monde de la conservation mais familier du stockage en grand nombre et de la gestion des flux. La bibliothèque souhaite ainsi expérimenter des idées, des suggestions éventuellement intéressantes mais habituellement inusitées dans nos institutions. Ces visites ont lieu en février, juillet et août 2020.

Elles doivent être complétées par une visite chez le logisticien Vingeanne Transports, qui gère les stocks de livres d'Amarréal, une entreprise de recyclage. Il s'agit de voir si les systèmes de stockage par adressage, régulièrement évoqués par les logisticiens que nous avons rencontrés, peuvent être intéressants pour un établissement comme la bibliothèque. En raison des confinements, cette visite sera maintes fois repoussée, pour ne s'effectuer finalement qu'en octobre 2021.



### 1.3 Rénovation de la bibliothèque Monod



Le site Monod de la Bibliothèque Diderot de Lyon ferme le 28 février pour travaux. La première étape consiste en un déménagement des collections, qui doit précéder le désamiantage des espaces. Pour le public ENS, une bibliothèque provisoire de 5000 documents – les plus consultés – est ouverte début mars dans un petit local dédié (sans travail sur place possible). Les bureaux des personnels sont eux aussi déplacés dans le même couloir.

La société Bailly commence début mars à mettre en carton les collections, qui seront principalement stockées dans trois lieux : dans un ancien logement de fonction du site Monod, dans une salle en sous-sol et dans une salle de travail de la bibliothèque, refaite récemment. Un container a été prévu pour permettre de stocker une partie du mobilier.

Au démarrage du confinement, la bibliothèque est donc vide, ce qui permet au prestataire dès que possible et sous des modalités particulièrement contraignantes d'entamer le désamiantage. Du fait de ces circonstances, ainsi que d'imprévus, les opérations de chantier prennent un retard considérable.

Côté Bibliothèque Diderot de Lyon, un groupe de travail de quatre personnes est constitué

sur volontariat ou fonction pour travailler sur les problématiques d'aménagement intérieur. Les membres du groupe font rapidement des propositions au Codir de la bibliothèque, dès reprise du travail collectif sur site, ce qui aboutit à une proposition validée par la vice-présidence recherche courant juillet 2020. L'implantation des collections est dès lors globalement décidée, par espace et discipline ; la part dédiée au travail sur place (nombre de places assises et de salles de travail) est également précisée. Il s'agit alors de s'atteler à la mise en place d'un marché mobilier qui répondra à l'implantation des collections et des services. Celui-ci fait l'objet de la rédaction d'un cahier des clauses techniques et particulières (CCTP) par les responsables des départements Collections et Services aux publics de la Bibliothèque Diderot de Lyon, finalisé en novembre 2020 après relecture par la Direction du patrimoine et le Service des marchés de l'ENS, puis diffusé début 2021 sur la plateforme des marchés publics.

Le désherbage des collections, initié en 2019, se poursuit au début de l'année 2020. Il est relancé au cours de l'été sur les segments de collections n'ayant pu être traités préalablement, avec l'appui de la vice-présidence recherche.

## 1.4 Activité d'animation culturelle



L'intense activité d'animations culturelles amorcée au second semestre de 2019 se poursuit début 2020. Une exposition d'ouvrages du fonds Russie et Europe médiane débutée en décembre 2019 fait le pont entre les deux années en étant prolongée jusqu'au 1<sup>er</sup> février.

La Bibliothèque Diderot de Lyon participe pour la première fois à la *Nuit de la Lecture*, événement national qui fédère médiathèques publiques, écoles, bibliothèques universitaires, et autres lieux de culture. Le cycle de rencontres en sciences humaines *Parlez-nous de...* a pu démarrer l'année 2020 avec le thème de l'histoire urbaine lyonnaise, et promettait une belle programmation tout au long

du printemps : en effet, les propositions accumulées pendant la fermeture due au redéploiement avaient trouvé possibilité de réalisation grâce à l'aménagement de la salle La Parenthèse et grâce à l'équipe de la bibliothèque.



*Parlez-nous de... La rue de la République à Lyon, 150 ans d'histoire. Jeudi 30 janvier 2020*

En raison du coup d'arrêt de mars 2020, 11 manifestations prévues sont annulées.

À l'automne, une seule pourra être organisée avant que les campus ne ferment à nouveau : l'invitation de l'écrivain Emmanuel Ruben dans le cadre du cycle *De Vive Voix*. Quatre autres ont dû être annulées.

Le nombre important de ces annulations témoigne de la légitimité prise par la Bibliothèque Diderot de Lyon dans le champ culturel et scientifique pour l'hébergement d'événements et rencontres.

## 1.5 Projet site web et accessibilité numérique

Né en avril 2015, le site web de la bibliothèque nécessite d'être refondu après quelques années d'usage. Créé dans le sillage de la fusion des bibliothèques qui avait donné naissance à la BDL, il répondait à des impératifs d'identité propre à ce contexte.

En 2020, l'enrichissement des contenus et l'évolution de l'organisation de la bibliothèque poussent à une nouvelle présentation. Le changement de système de gestion de contenu (*content management system*, CMS) des sites administrés par le service support de l'ENS, DUNES, est une opportunité, ouvrant plus de possibilités.

Une collaboration est initiée entre un groupe de travail de la bibliothèque et le Service DUNES. Les principes généraux sont balayés et les horizons d'attente sont indiqués et validés.

Il est prévu d'impliquer l'ensemble de l'équipe de la bibliothèque sous la forme d'ateliers de réflexion, puis de travailler avec chaque département et service sur les besoins du public dans chaque secteur.

Parmi les impératifs à intégrer se trouve la nécessité de conformité aux normes d'accessibilité numérique. Ces normes évoluent, et le nouveau site est conçu dès l'origine comme visant à répondre le mieux possible aux attentes permettant à des publics empêchés d'avoir accès aux contenus et aux services. Il est nécessaire aussi de prévoir des aménagements futurs, en prévision d'évolution des technologies assurant l'accessibilité.



Le 18 février, la Bibliothèque Diderot de Lyon et les Éditions de l'ENS rencontrent Françoise Fontaine-Martinelli (Lyon 1), experte des questions d'accessibilité et membre de la commission Accessibib de l'ABF. Cette réunion permet de faire le point sur l'existant, les besoins et les possibilités d'amélioration de l'accessibilité numérique. Elle débouchera sur la rédaction d'une [page dédiée](#) sur le site web de la BDL, depuis le pied de page.

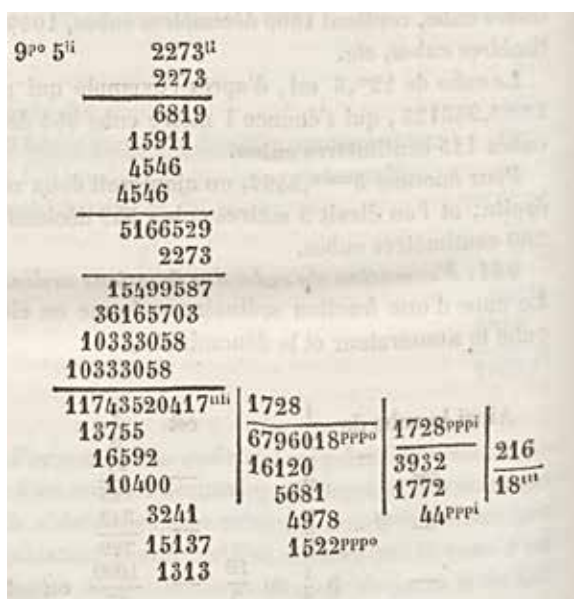
Cette démarche s'inscrit dans une volonté globale de l'École d'améliorer l'accessibilité numérique, qui se concrétise par la création d'un groupe de travail transversal piloté par le référent Handicap de l'ENS. Elle est également partie prenante d'une préoccupation globale de la bibliothèque d'être une bibliothèque adaptée et qui s'adapte, dans ses espaces, ses services et sa communication générale.

## 1.6 Bibliothèque numérique

En janvier 2020, le Service d'informatique documentaire prépare le transfert de la photothèque de l'outil propriétaire Armadillo vers l'outil libre Omeka.

Si le confinement vient ralentir fortement ce projet, trois étapes cruciales du chantier sont menées à bien tout au long de l'année :

- Le choix des métadonnées issues d'Armadillo
- Le choix définitif des champs Dublin Core
- Le mapping des métadonnées Armadillo vers celles de Dublin Core



Cirodge P.-L. *Leçons d'arithmétique*. 1847. cote MS 89706



III. tirée du «Cahier d'éloges du professeur Auguste Lemoine, professeur itinérant de sténographie». 1853-1855. cote 1R 91934

Tout au long de l'année 2020, la bibliothèque numérique de la BDL s'enrichit de 26 documents, dont huit « Livres du mois ».

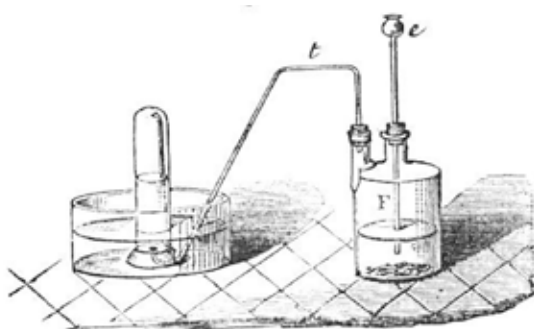
Le projet de numérisation de tables des matières et de pages liminaires de manuels scolaires d'arithmétique, initié à la demande d'un groupe de chercheurs en mathématiques, se poursuit.

Au total, 85 documents sont traités en 2020.



## 1.7 Projet Bibliothèque Historique de l'éducation

En janvier 2020, dans le cadre de l'appel à projets CollEx 2018, la Bibliothèque Diderot de Lyon, en collaboration avec les collègues du Groupement d'intérêt scientifique (GIS) CollEx-Persée met en ligne sur le site de la Bibliothèque historique de l'éducation (BHE) la *Revue pédagogique* (1878-1926).



ill. tirée de : GeorGIN Claude. *La science agricole à l'école primaire (Suite)*. In: *La revue pédagogique*, tome 2, Juillet-Décembre 1878.

L'équipe commence le traitement documentaire de la troisième revue du projet, le *Manuel général d'instruction primaire* (1882-1909) (MAGEN).

Le projet CollEx peut se poursuivre pendant le confinement de printemps, mais avec un léger ralentissement dû à un accès plus difficile aux outils. Aussi, la date de la fin du projet, initialement prévue en juillet 2020, est-elle décalée au mois de novembre.

Le traitement du *MAGEN* s'avère particulièrement long. Numérisé plusieurs années auparavant pour alimenter la bibliothèque numérique de la Bibliothèque Diderot de Lyon, le *MAGEN* ne correspondait pas aux exigences des numérisations récentes : la piètre qualité du papier donne un effet de surimpression, la résolution de numérisation est insuffisante (300 DPI au lieu de 400 DPI), le renommage et la structure complexe de la revue imposent une granularité différente des deux précédents titres. Tous ces éléments ont rendu le travail particulièrement difficile, ce qui a considérablement retardé la mise en ligne du *MAGEN* et a empêché sa diffusion en 2020.

Tout au long du projet, l'équipe de la BDL a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de Persée, notamment pour la structuration et le contrôle des métadonnées.

MARS 2020

LA BIBLIOTHÈQUE  
DANS LES  
NUAGES

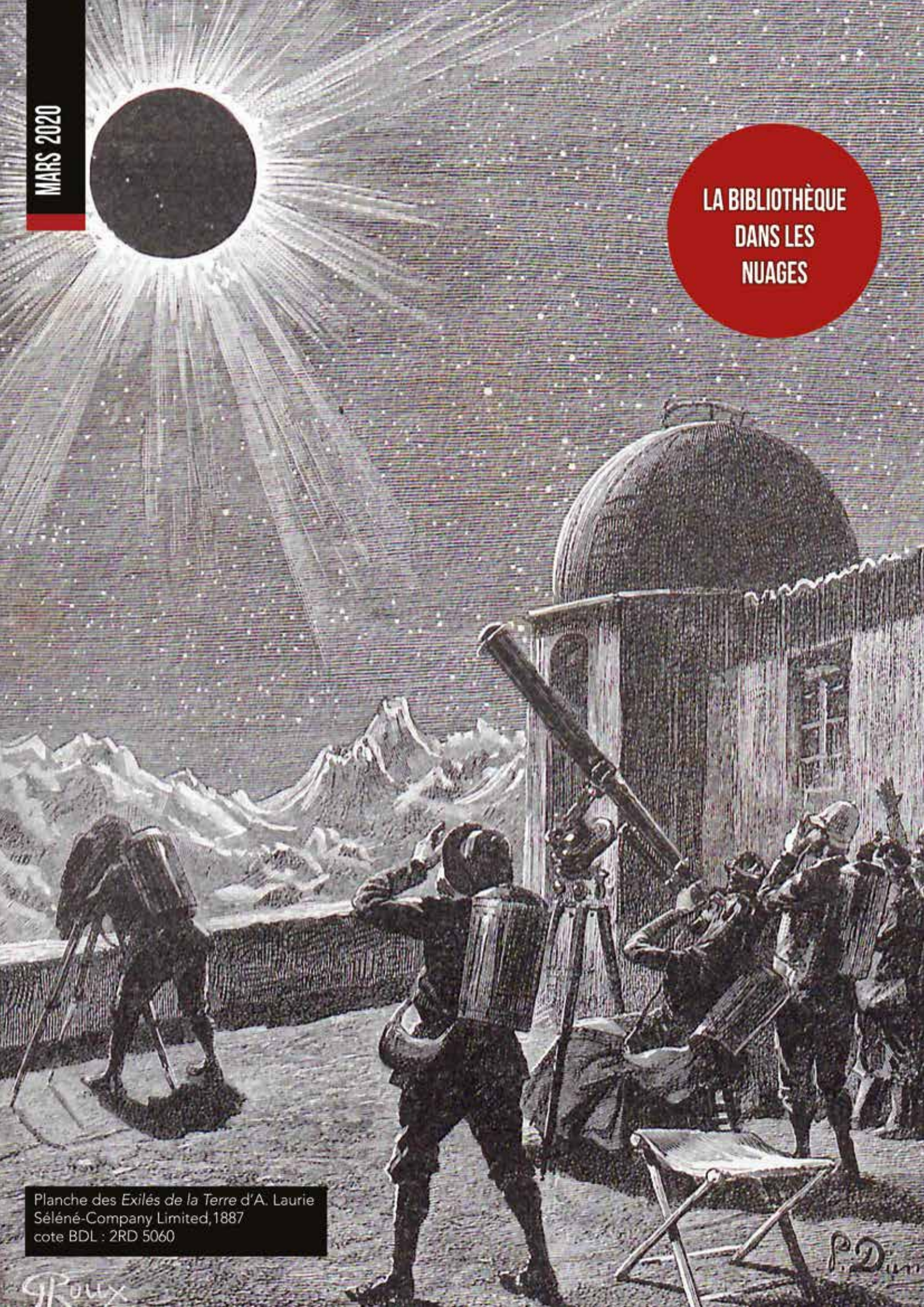


Planche des *Exilés de la Terre* d'A. Laurie  
Séléné-Company Limited, 1887  
cote BDL : 2RD 5060

Roux

P. D.

Durant les premiers mois de l'année, l'épidémie de coronavirus (COVID 19) n'est qu'une toile de fond pour l'activité de la bibliothèque. Progressivement, la problématique des mesures de protection (« gestes barrières ») prend une place de plus en plus considérable dans les échanges avec les services de l'ENS de Lyon et au sein de la bibliothèque. La perspective d'une fermeture des établissements d'enseignement supérieur émerge début mars, et est confirmée par l'allocution du président de la République du 12 mars 2020, pour le lundi suivant.

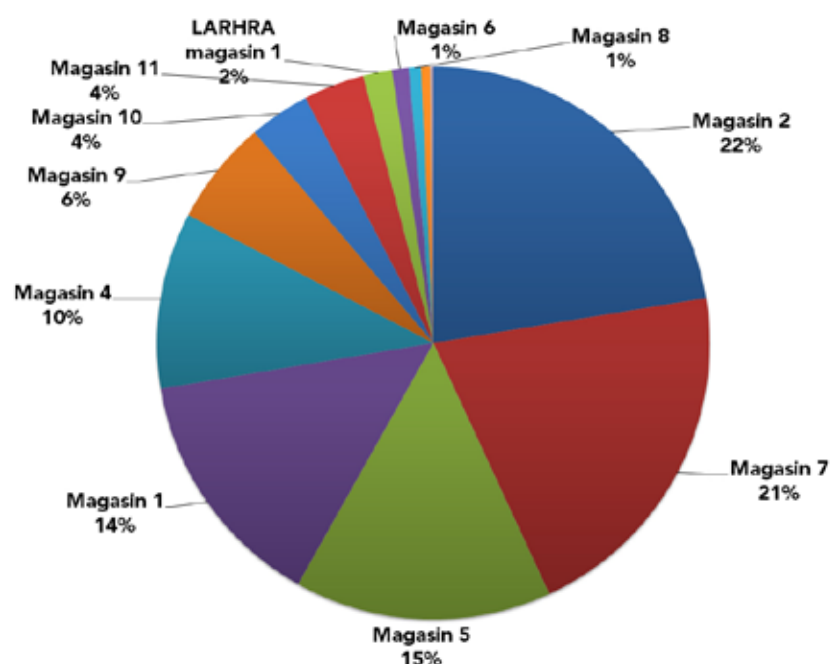
L'ENS de Lyon prend la décision le 12 mars de fermer tous ses services aux publics dès le vendredi 13 au soir. Il reste donc une seule et unique journée à la Bibliothèque Diderot de Lyon pour répondre aux besoins de ses lecteurs, confrontés à l'imminence d'une fermeture complète de leurs établissements. Le plafond du nombre de prêts par lecteur est supprimé. De 9h à 19h, **6261 documents** sont empruntés par 714 lecteurs ! Les personnels de la bibliothèque affluent aux banques du hall pour prêter main-forte au prêt-retour, aller chercher les documents en magasin, répondre aux lecteurs déboussolés.

À ce stade, la question du travail interne n'est pas tranchée. Les personnels parents d'enfants en âge scolaire savent qu'ils peuvent bénéficier d'autorisations spéciales d'absence pour assurer leur garde. Les questions sont nombreuses et il n'est pas toujours possible d'y répondre. Les agents quittent la bibliothèque le vendredi 13 mars au soir sans savoir s'ils pourront la retrouver le lundi suivant.

Au cours de la journée de samedi, il apparaît plus clairement que les agents n'ont pas vocation à revenir sur site.

Au cours du dimanche, les membres du CODIR se relaient pour contacter les agents pour leur passer l'information.

Le lundi 16 mars, le confinement national est déclaré. Les membres du CODIR se rendent une dernière fois à la bibliothèque pour se concerter et faire le tour des espaces, quelques agents viennent rechercher du matériel : la Bibliothèque Diderot de Lyon est désormais fermée en tant que lieu à ses personnels comme à ses publics.



Répartition des demandes magasin le 13 mars 2020

## 2.1 Documentation électronique accessible à distance

Lors des premières semaines, la préoccupation des équipes est de consolider les services et ressources en ligne, les seuls encore accessibles.

Face à l'importance de l'enjeu, de nombreux éditeurs ouvrent des accès exceptionnels aux ressources en ligne habituellement payantes. Les membres du Service de documentation électronique se mobilisent pour s'assurer du bon relais de ces offres exceptionnelles. Les nouvelles ressources sont déclarées dans le proxy de la bibliothèque par le Service d'informatique documentaire.

Cette nouvelle offre est mise à disposition dans les outils de la bibliothèque (catalogue Primo, SFX, Métalib, Aleph) par l'équipe du Service d'informatique documentaire afin de rendre son usage le plus fluide possible pour les usagers habituels de la bibliothèque.



Ce travail, effectué dans l'urgence par des équipes contraintes dans leur organisation et encore inexpérimentées en travail à distance, s'avère considérable, et n'est rendu possible que grâce à la mobilisation des agents et chefs de service concernés.

## 2.2 Communication



Conjointement avec le Service Communication de la bibliothèque, la publicité s'organise : une planification des publications est établie et répartie sur le site web, les réseaux sociaux et le mailing, au fil des nouvelles ouvertures d'accès en ligne. Un roulement entre les agents permet d'assurer la continuité du service à distance et compte tenu des contraintes matérielles et organisationnelles auxquelles chacun est soumis.

Parallèlement, la bibliothèque s'attache à maintenir le contact avec le public grâce au mailing, au site web et aux réseaux sociaux, en insistant sur le maintien de certains services à distance.



## 2.3 Services à distance

Les agents du département des Services aux publics vont de leur côté mettre en place une possibilité d'inscription à distance pour les usagers de niveau recherche qui n'ont pas pu effectuer cette démarche avant le confinement, de façon à leur ouvrir des droits sur les services en ligne. La réinscription à distance fonctionne quant à elle à plein et de nombreux lecteurs seront dépannés (mots de passe périmés, inscriptions échues...). Les problèmes d'accès au compte lecteur deviennent cruciaux pour les usagers qui n'ont plus que la documentation électronique pour se documenter.

Le service de renseignement en ligne, toujours actif, permet des réponses individuelles et qualitatives aux questions des lecteurs. Les différentes boîtes de fonction qui traitent ces questions enregistrent une progression importante sur l'année, par rapport à 2019, de +38% (recherches documentaires) à +425% (questions autour de l'inscription).



Les dates de retour des ouvrages prêtés sont revues au fur et à mesure des annonces de déconfinement, et les lecteurs scrupuleux sont rassurés au fil de l'eau.

La Bibliothèque Diderot de Lyon veille particulièrement durant la période aux besoins exprimés par les usagers, par tous les canaux encore disponibles (questions-réponses en ligne, contacts avec les enseignants et chercheurs, deux réunions en visioconférence avec des élus étudiants de l'ENS).

## 2.4 Formation à distance

Les formations pour le public ont repris en distanciel dans la deuxième quinzaine de juin, tout d'abord à travers des séances personnalisées : une quinzaine de rendez-vous ont été assurés, principalement pour des doctorants en lettres, philosophie et histoire. Le succès rencontré par ces formations aux contenus personnalisés (Zotero, ressources documentaires, veille...) et aux horaires adaptés a conforté le service de leur utilité en dehors de la problématique du confinement.

À partir de l'automne l'offre à distance s'étoffe avec des propositions d'ateliers documentaires

(adaptation de l'atelier Zotero : 8 séances en visioconférence) et la poursuite des rendez-vous personnalisés (14 séances à distance). Les propositions à distance sont d'autant plus appréciées du public qu'elles permettent de réels échanges du fait des petits effectifs.

Les outils de formation en ligne ont donc été développés, notamment à travers des tests de différents outils de visioconférence, la rédaction d'un cahier des charges pour une visite virtuelle de la bibliothèque, et la création de quiz pour présenter de manière ludique les ressources documentaires.

## 2.5 Travailler à distance, état des lieux

En janvier 2020, une dizaine d'agents de la bibliothèque sont bénéficiaires d'une convention de télétravail au titre d'une première campagne-test, et commencent à exercer à distance à raison d'un jour par semaine.

En mars, toute la bibliothèque est confrontée brutalement à la nécessité de travailler depuis son domicile.

Seuls les télétravailleurs et quelques chefs de service sont dûment équipés par l'établissement pour ce faire. Les premières semaines du confinement, un certain nombre de tractations ont lieu pour permettre aux personnes non équipées de se procurer un poste de travail, fixe ou portable. Transport du poste fixe, emprunt des postes de la salle de formation, transfert des portables stockés à la bibliothèque ou d'un agent à l'autre en fonction des besoins... Aucune solution n'est cependant durablement dégagée pour pallier les connexions internet inexistantes ou insuffisantes.

Les situations personnelles, par nature tangentes lors de ce premier confinement, impliquent des capacités de travail très variables et dans tous les cas perturbées. L'exercice professionnel est également tributaire des fonctions de chacun : tout le circuit matériel du livre et ses manipulations, toute la conservation matérielle sont inexistantes durant trois mois. L'accueil du public n'est plus que virtuel. Les commandes ne peuvent plus aboutir. D'autres fonctions en revanche prennent une importance accrue. Disponibilité et capacité de travail à distance ne vont pas toujours de pair avec les impératifs de service.

Le mot d'ordre est donc à la bienveillance, à la compréhension mutuelle et au renforcement de l'attention portée aux situations individuelles. La communication interne fait l'objet d'un soin particulier. L'objectif est de rassurer les agents, rassembler l'équipe et combattre autant que possible l'isolement, mais aussi d'aider services et départements à se saisir de nouveaux objectifs. Un bulletin hebdomadaire est envoyé à tous les agents par la directrice adjointe secondée par le CODIR, pour informer de l'actualité des services.

Les chefs de service prennent soin de contacter tous leurs agents régulièrement pour faire le point sur leur situation, leurs possibilités de travail et leurs éventuelles difficultés, ce qui implique parfois de recourir à des canaux variés. La DRH de l'ENS de Lyon demande enfin régulièrement des tableaux de situation des agents, en fonction de leur position à jour (travail à distance, autorisation spéciale d'absence pour charge d'enfants ou fonctions non télétravaillables, situation mixte, congés maladie).

Le travail à distance nécessite par ailleurs une réinvention des processus. Le mail et le téléphone restent les médias de la situation. Les réunions en visioconférence posent particulièrement problème pour des équipes dans des situations hétérogènes vis-à-vis du télétravail et de l'équipement nécessaire. La formalisation écrite des procédures est renforcée (notamment en ce qui concerne le circuit du livre). En termes d'organisation, le rôle de l'encadrement intermédiaire est particulièrement important, et le restera tout au long de l'année.

“  
**La communication interne  
 fait l'objet d'un soin particulier.  
 L'objectif est de rassurer les agents,  
 rassembler l'équipe et combattre  
 autant que possible l'isolement**”

MAI 2020

LA BIBLIOTHÈQUE  
RÉINVENTÉE



### 3.1 Perspectives de réouverture : problématiques de droit, problématiques techniques

Le déconfinement se fait de façon graduelle et relativement peu cadrée.

Le 3 mai 2020, une circulaire semble ouvrir la possibilité « à titre exceptionnel » d'accéder aux seuls « guichets de prêt des BU » ainsi qu'à une réouverture restrictive de certains espaces. Les bibliothèques universitaires extrapolent dès lors la nécessité de penser des services similaires aux « click-and-collect » mis en place dans divers commerces et services.

À la Bibliothèque Diderot de Lyon, les usagers normaliens se font les relais du même type de besoins : ils ont besoin d'espaces de travail, mais, avant tout, d'accéder aux collections physiques.

Le décret n° 2020-545 du 11 mai établit que l'accès aux campus n'est possible que pour un nombre restreint de services, parmi lesquels l'emprunt de documents en bibliothèque ne figure pas.

Pour autant, le même jour paraît le décret n° 2020-548 du 11 mai 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid 19. Celui-ci établit que :

« IV.-L'accueil des usagers dans les établissements d'enseignement supérieur mentionnés au livre VII du code de l'éducation et dans les autres organismes de formation militaire supérieure est autorisé aux seules fins de permettre l'accès :  
[...] 3° Aux services de prêt des bibliothèques et centres de documentation, aux seules fins de retrait ou de dépôt d'ouvrages »

La piste d'un service permettant l'emprunt de document est donc validée. Pour autant, un cadrage sanitaire manque. C'est l'occasion de se documenter sur des sujets comme les mérites comparés de la quarantaine des documents (empruntés, en interne, plastifiés, cartonnés) ou de leur désinfection (piste très rapidement abandonnée).

Le 31 mai, une nouvelle circulaire semble ouvrir droit à une réouverture très contrôlée de certains espaces. La Bibliothèque Diderot de Lyon est à la veille de l'ouverture de son nouveau service de retrait. Les équipes savent pour autant que la prochaine étape tient à la réouverture des espaces de travail à ses publics, dont le cadrage n'interviendra que le 11 juin (par circulaire), suivie de préconisations plus précises de la part du ministère le 6 août 2020, dont la forme « circulaire » sera révisée le 7 septembre.

À ce cadrage spécifique, il convient d'ajouter toute la matière législative relative à l'enseignement supérieur, au travail dans la Fonction publique d'État, et bien entendu le cadre réglementaire local, au premier chef desquels les « Plans de reprise d'activité » (PRA) de l'ENS de Lyon, votés lors d'instances dont le rythme a plus que doublé au cours de l'année 2020.

La communication sur ces différents aspects s'avère d'autant plus délicate que les lecteurs ne manquent aucune occasion de manifester leur souhait de retrouver la bibliothèque, ses collections et un éventail le plus large possible de services.

## 3.2 2020, l'année de la prévention



Jamais sans doute la prévention n'avait occupé une telle place dans le quotidien de la bibliothèque. À compter de mi-mai 2020, elle constitue un critère d'arbitrage majeur dans la définition des services. Très rapidement, il apparaît que les risques sont multiples : la contamination à la Covid-19 d'une part, mais de l'autre, tous les effets portés de cette situation sanitaire sans précédent : l'isolement des personnels et des étudiants, les TMS liés au travail à distance non anticipé, le stress et les conflits liés au respect des règles sanitaires, la détresse étudiante face à la fermeture des campus...

L'approvisionnement en équipements de protection individuelle, leur distribution, le suivi et la mise à jour des règles sanitaires et de leurs conséquences secondaires font l'objet d'un travail nourri de l'assistant de prévention, de la direction et des responsables de services (département des collections et Service signalement, pour le circuit du document ; département des services aux publics pour les services).

La gestion des déjeuners, des espaces de restauration et de convivialité connaît de nombreuses variations au cours de l'année, au fil des différents PRA. Le travail est resserré avec le Service de prévention et de sécurité au travail (SPST) de l'ENS de Lyon (côté règles collectives et services) et particulièrement la médecine de prévention (qui gère en outre les cas individuels).

Le rapport avec les usagers est également dès lors marqué par cette logique de prévention. Il s'agit d'une part de leur permettre de bénéficier des services en toute sécurité, et de l'autre de faire de la pédagogie sur le respect de règles sanitaires.

Une « Charte sanitaire » de la bibliothèque est rédigée, un affichage est mis en place avec l'aide d'ENS Médias et du SPST. En fonction du contexte, la communication est plus ou moins aisée sur les mesures qui s'appliquent, notamment lorsqu'elles sont les plus contraignantes pour les lecteurs. Les rappels au port du masque notamment s'avèrent nécessaires de façon continue.

**OUVERTURE ADAPTÉE (COVID-19)**



**Port du masque obligatoire**



**Désinfection des mains**



**Distance de sécurité**

---

**Des poubelles sont spécialement dédiées au recueil des masques**

**Pas de visite en groupe**

**Ne changez pas de place**

**Ne déplacez pas de mobilier**

**Ne mangez pas dans l'enceinte de la bibliothèque**

**Renoncez à votre visite en cas de fièvre ou autres symptômes de la Covid-19**

---



**Bibliothèque Diderot de Lyon**

Les personnels de la BDL sont expressément habilités à vérifier la bonne application de ces consignes dont le non respect peut conduire à ne plus pouvoir utiliser les services de la BDL.

### 3.3 Reprise du travail sur site

Le confinement de mars 2020, marqué par la précarité des fonctionnements, définissait le travail sur site comme un risque à éviter. Le déconfinement amorce la fin de cette logique. Cela implique de sécuriser ce travail, par le biais de la prévention. Cela implique également de réorganiser graduellement la présence des uns et des autres sur site, en conjuguant une logique fonctionnelle (ce qui est nécessaire à la reprise des services et activités prioritaires), les situations personnelles des agents (la réouverture progressive, à géométrie variable, des écoles, la sécurisation des transports, les problématiques de santé), et la nécessité d'une reprise graduelle de toutes les activités impossibles à mener à distance.

Durant quinze jours en mai, les venues sur site sont autorisées au cas par cas par l'ENS de Lyon.

Le fonctionnement devient ensuite régulier, priorisant le retour de toutes les personnes dans l'incapacité de travailler à distance, d'abord à temps partiel, puis à temps plein, ainsi que le retour au moins une fois par semaine des agents en mesure de travailler à distance.

Le service de retrait et retours des documents nécessite en lui-même une force de travail puisqu'il implique le rétablissement des permanences et des communications magasins.

De façon corollaire, le travail sur les collections matérielles (rangement, découronnage...) s'impose de nouveau. L'organisation du travail elle-même, la mise en place et la distribution des équipements, la modification des espaces ne peuvent également se faire que sur place.



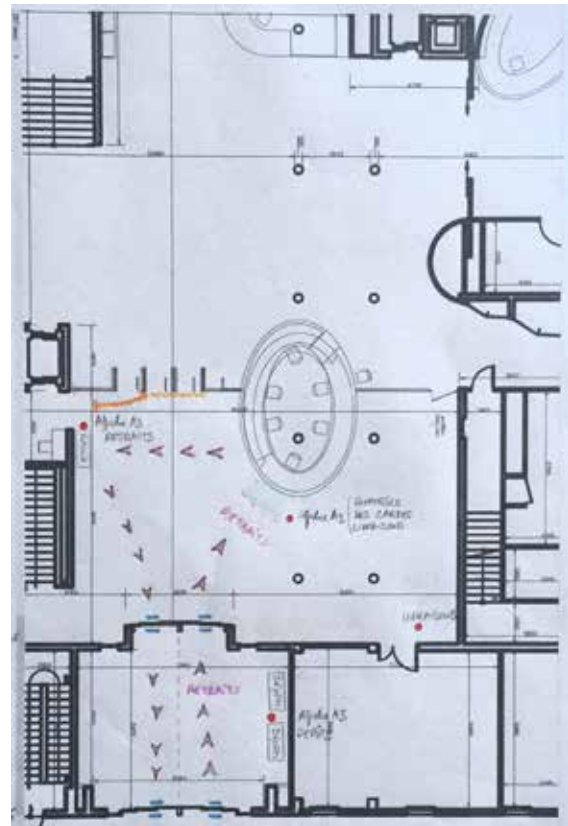
### 3.4 Mise en place du service de retrait

Entre le 2 juin et le 30 août 2020, les espaces de la BDL ne sont pas accessibles au public. Dès les premières annonces gouvernementales permettant d'espérer un retour sur site, il était évident que le public ne serait pas accueilli dans la bibliothèque. Il fallait donc réfléchir à la manière de lui donner un accès satisfaisant aux collections.

À partir du mois d'avril, la cellule Planning, composée de 4 agents en mesure de travailler à distance, se concerte pour réfléchir aux modalités qui permettraient de faire circuler les documents sans laisser entrer le public. En mai, les premiers scénarios sont soumis au Service de l'informatique documentaire afin d'en éprouver la faisabilité technique.

Pour permettre aux usagers d'emprunter l'ensemble de la documentation de la Bibliothèque Diderot de Lyon (libre-accès des salles, documents des magasins et du CDR), le formulaire dédié aux communications de documents en magasin est détourné de son usage habituel et élargi à tous les documents de la BDL. Par ailleurs, LibCal, l'outil de réservation des salles de travail, est étendu à un dispositif de rendez-vous, indispensables pour autoriser le service de retrait, mais aussi le retour des documents empruntés avant la fermeture, les nouvelles inscriptions et l'accès au service du PEB.

Les espaces du hall doivent être réorganisés, afin d'éviter le brassage des personnes : un sens de circulation est instauré pour le public, qui ne franchit pas les portiques antivols.



Le dispositif global est visé et approuvé par le Codir de l'ENS et par le Service de prévention, avant de démarrer, le 2 juin 2020.

Les rendez-vous proposés sont très rapidement pris en mains par le public, qui remplira les créneaux proposés à hauteur de 80% en moyenne entre juin et juillet 2020 : 687 rendez-vous ont été honorés sur cette période. Presque 6000 prêts sont enregistrés entre le 2 juin et le 25 juillet, principalement par des mastérants et des chercheurs.

Le service du PEB a quant à lui été fermé au public près de trois mois à partir du 12 mars 2020. Lors de sa réouverture le 15 juin, en parallèle à la fourniture de livres sur rendez-vous, un service adapté est mis en place afin de limiter les déplacements pour retirer des copies (articles ou extraits d'ouvrages demandés en PEB) : jusqu'au 30 août 2020, ces documents sont envoyés au format PDF aux demandeurs (122 transactions effectuées).

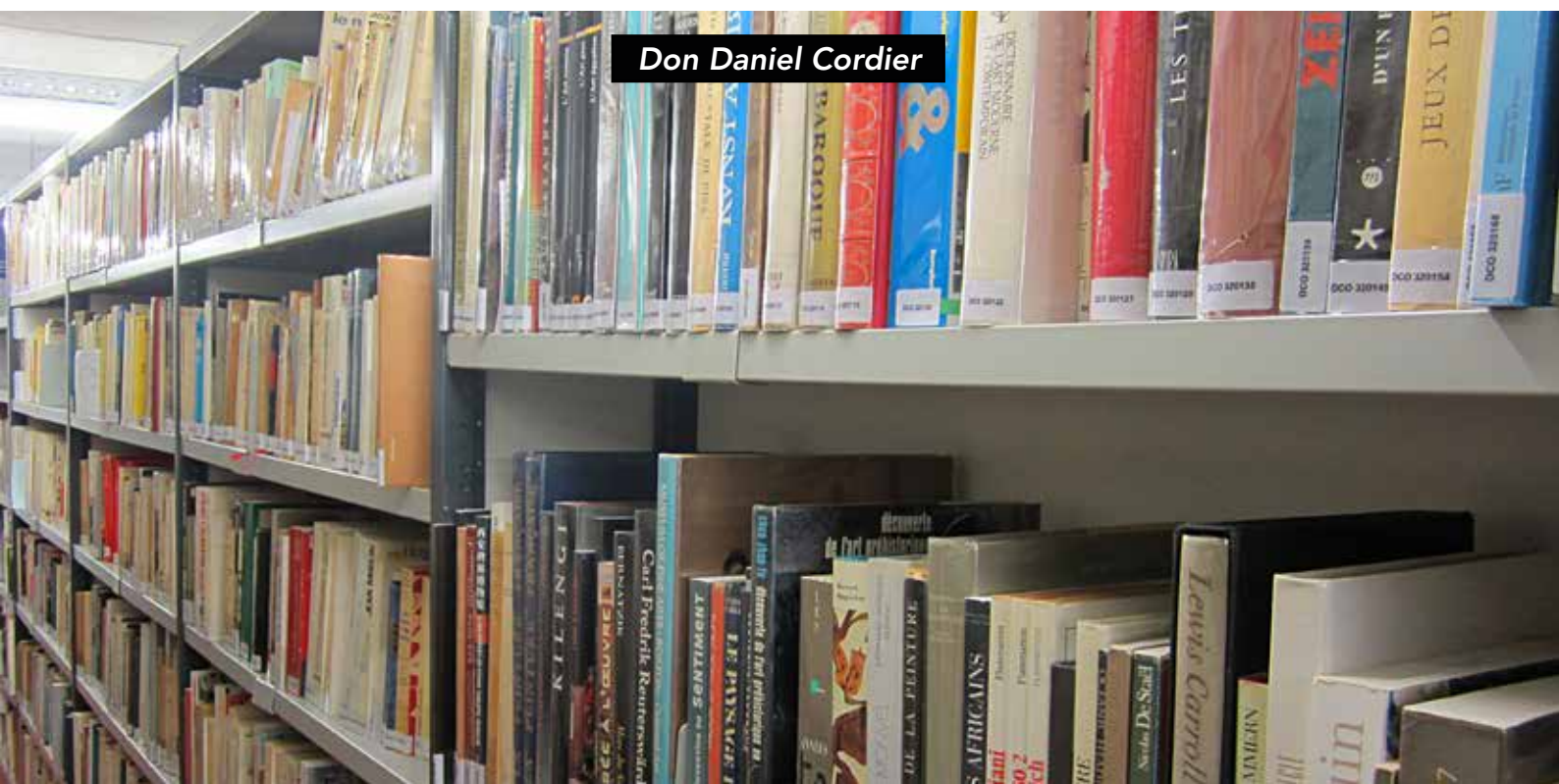
### 3.5 Reprises des activités et prise en charge des urgences

Le confinement de mars signe l'arrêt d'activités qui courent habituellement tout au long de l'année, au premier chef desquelles la constitution et la mise à jour des collections de la bibliothèque. Si durant trois mois de nombreux chargés de collections ont exercé une veille sur les ressources en ligne ainsi que sur la faible activité éditoriale papier dans leur domaine, les commandes d'ouvrages n'ont, elles, pas eu lieu. Comment rattraper ce retard ? Dès les prémices du déconfinement, la responsable du Service des entrées contacte les fournisseurs et prépare l'arrivée des premiers paniers de commande. La semaine même du déconfinement, les premières commandes sont reçues. Un nouveau circuit des documents en entrée est mis sur pied entre le service dédié, les pôles documentaires, le Service signalement et le Service équipement. Cette rapidité permettra à la bibliothèque d'exécuter totalement ses budgets documentaires 2020 et de ne prendre aucun retard sur l'acquisition de nouveaux ouvrages en dépit de cette interruption de trois mois.

“  
**La semaine même du déconfinement, les premières commandes sont reçues**”

Le Service des périodiques rattrape de son côté la prise en charge des fascicules arrivés durant le confinement, tout en s'enquérant de ceux qui ne sont pas parvenus à la bibliothèque.

Le signalement rétrospectif des collections, fortement ralenti durant le confinement faute d'accès aux collections, est également amené à reprendre rapidement, notamment avec le recrutement de CDD sur les subventions allouées par l'ABES pour le signalement du Catalogue Noir dans le Sudoc et des archives des fonds slaves dans Calames. Un support est également alloué par l'ENS de Lyon pour le signalement du fonds Auffret-Boucé (littérature de science-fiction) sur les derniers mois de 2020. Le traitement rétrospectif de cinq autres dons (dont celui de la bibliothèque de Daniel Cordier) est achevé dans l'année par le service signalement.





SEPTEMBRE 2020

LA BIBLIOTHÈQUE  
RETROUVÉE ?



## 4.1 Le GT réouverture des espaces

Avant la fermeture de l'été, le groupe qui avait travaillé à la réouverture de juin 2020 se reconstitue en format groupe de travail, complété des représentants CHSCT pour préparer la rentrée 2020. Le principe retenu est de faire entrer le public dans le respect des consignes sanitaires, en extrapolant les consignes du ministère (demi-jauge des espaces de travail et réservation des places assises, mesures confirmées par un Vademecum diffusé début août par la DGSIP) tout en maintenant le service de retrait : son succès, le besoin exprimé de longue date par le public, le gain qu'il apporte en matière de protection sanitaire et le principe de précaution justifient en effet sa pérennisation.

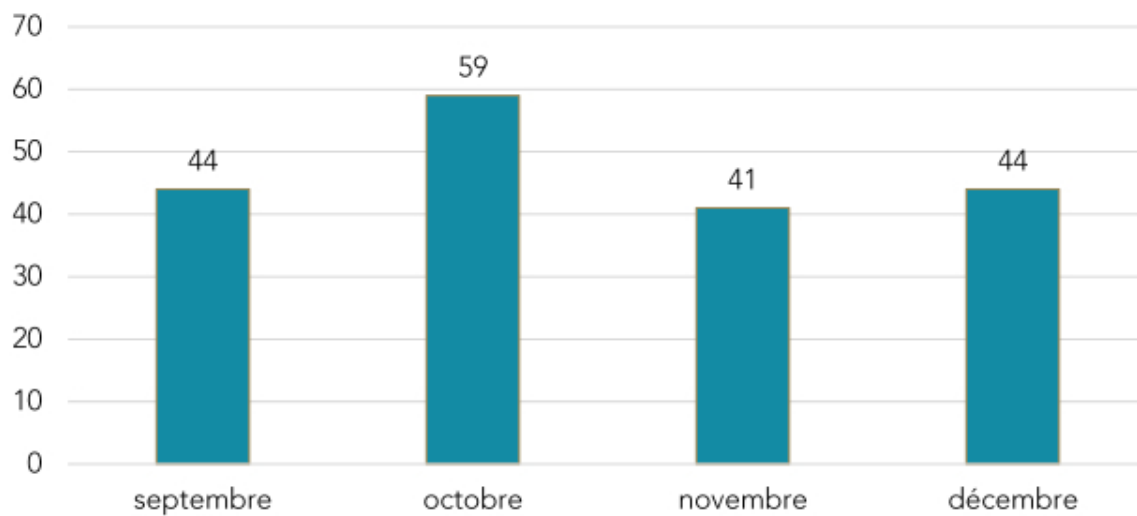
Entre le 31 août et le 30 octobre, les espaces de la BDL sont à nouveau accessibles grâce à la réservation des places assises dans LibCal après retrait de la moitié des chaises et numérotation des places assises disponibles. Un logiciel dédié (LibSeats) est souscrit par la bibliothèque à cette fin.



## 4.2 Une nouvelle visibilité quant à nos publics

Un suivi statistique précis est en place à partir de septembre 2020, au moment où la bibliothèque ouvre à nouveau ses portes aux publics. L'outil de réservation des places assises, LibSeats, accessible seulement aux publics inscrits, permet alors d'avoir une connaissance plus fine que jamais des publics qui viennent travailler sur site sans nécessairement emprunter les collections.

	Septembre	octobre	novembre	décembre
Nombre de rendez-vous pour retrait de documents	340	475	659	630
Moyenne du nombre de rendez-vous de retrait/jour (service fermé le samedi)	15,5	22,6	37	37
Nombre d'usagers ayant pris au moins un rendez-vous de retrait dans le mois	243	386	422	446
Moyenne du nombre de rendez-vous / usagers	1,4	1,2	1,6	1,4
Nombre de réservations de place assise dans le mois	4 404	6 089	3 720	3 771
Moyenne du nombre de réservations par jour (service ouvert le samedi)	200	244	169	189
Nombre d'usagers ayant réservé au moins une place assise	1 281	1 634	668	818
Moyenne du nombre de réservations par usagers	3,4	3,7	5,5	4,6
Nombre de places disponibles par jour	451	415	415	433
Taux d'occupation moyen	44%	59%	41%	44%
Nombre de prêts	4 628	8 204	3 292	3 686
Nombre d'emprunteurs différents	1 003	1 294	580	670
Moyenne du nombre de prêts par emprunteurs	4,6	6,3	5,7	6
Nombre total de jours ouverts dans le mois (en retirant les samedis ouverts)	22(22)	25(21)	22(18)	20(17)



*Taux moyen d'occupation de la BDL en pourcentage des places assises disponibles occupées - 2020*

LA BIBLIOTHÈQUE  
MAINTENUE



24

russe  
europe centrale

OUVERTURE ADAPTÉE (COVID-19)

En raison des conditions sanitaires,  
merci de déposer les documents consultés  
sur un chariot.



Pour une mise de côté :  
merci de vous adresser au bibliothécaire  
de permanence



## 5.1 Organiser le travail au fil des reconfinements

À la logique à la fois fragile et basique du confinement de mars 2020 (ce qui est possible doit être fait), le déconfinement progressif et les reconfinements de l'automne ont opposé une autre logique : celle du discernement entre ce qui est télétravaillable et ce qui ne l'est pas.

Le second confinement est à ce titre l'occasion d'une mise à plat de toutes les activités pour tâcher de les répartir entre distanciel et présentiel, en les conjuguant avec les impératifs sanitaires (partage des bureaux, règles évolutives quant aux présences sur site) et avec les impératifs personnels. Cette étape, particulièrement complexe et chronophage pour les encadrants, impose de trouver des fonctionnements pour maintenir un partage équitable des fonctions sur site, au premier chef desquelles le service des publics.

Une partie des agents de la bibliothèque, au cours du premier confinement comme lors des suivants, n'est pas en mesure de travailler à distance du fait de fonctions exclusivement localisées à la bibliothèque. Un autre groupe (qui recouvre en partie le premier) est constitué d'agents ne souhaitant pas télétravailler, pour des motifs divers, ou d'agents entravés dans leur travail du fait des difficultés concrètes posées par l'organisation du travail à distance

(par exemple pour ce qui concerne le traitement des documents imprimés, ou la gestion des impressions et scans). Le reste des agents partage son activité entre travail sur site (dont les permanences le cas échéant), télétravail « régulier » formalisé dans le cadre de la campagne annuelle de télétravail de l'ENS de Lyon, « travail à distance » lié aux recommandations sanitaires (à l'échelle de l'établissement, ou sur recommandation médicale spécifique).

“  
tirer le meilleur parti  
du temps de travail  
à distance ”

L'équilibre entre ces trois pôles, revu plusieurs fois au cours de l'année (phase 1 du déconfinement, démarrage du service de retrait, fin de l'état d'urgence, puis second

confinement, second déconfinement, sans évoquer les adaptations intermédiaires) et la gestion de tous leurs corollaires (équipement informatique, limitation des bureaux partagés, réorganisation des plannings de permanences, vigilance aux conséquences sur le travail sur site...) constituent un des défis les plus difficiles de l'année 2020.

Confrontés à une organisation mouvante, les agents sont également séparés par ces différentes mesures, qui amoindrissent le recours aux modes de communication informels.

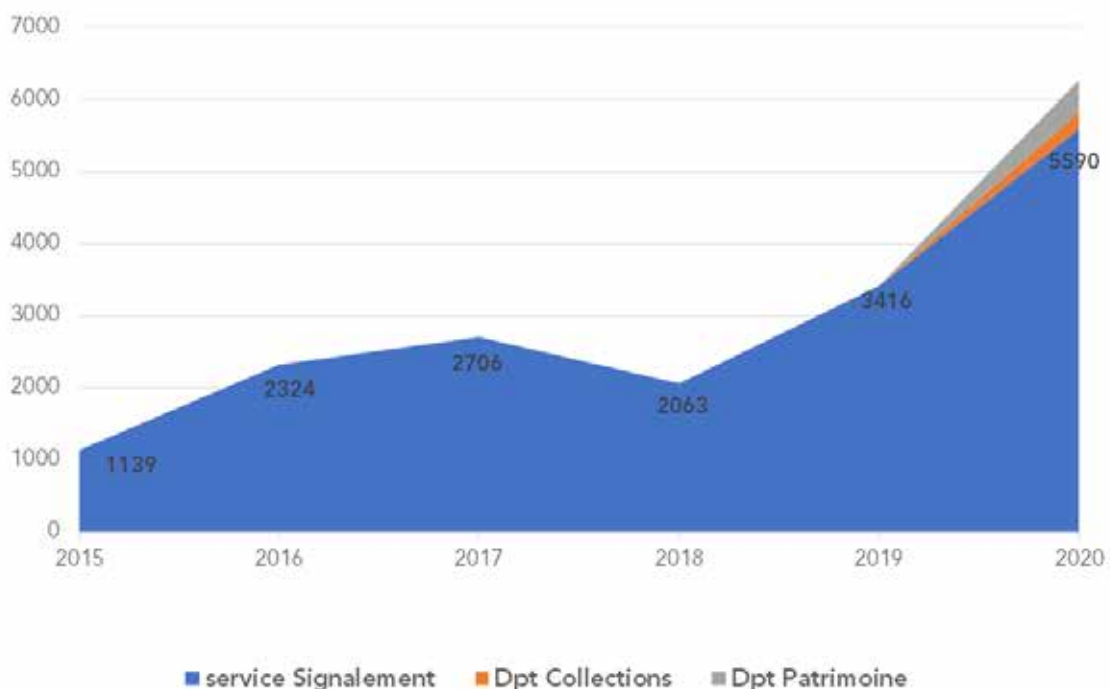
Il s'agit également de tirer le meilleur parti du temps de travail à distance. Ainsi, trois importants chantiers de reprise de données du catalogue ont été menés par une équipe de catalogueurs (Service signalement, Département collections, Département patrimoine) et l'administrateur SIGB issu du Service d'informatique documentaire :

- Chantiers sur notices bibliographiques issues du Sudoc mais sans exemplaires rattachés dans Aleph (exemplaires ayant été supprimés)
- Chantiers sur notices bibliographiques issues du Sudoc mais sans exemplaires rattachés dans Aleph (exemplaires n'ayant jamais été créés)
- Chantiers sur notices bibliographiques locales (aucun identifiant Sudoc) liées à des documents localisés en salle de lecture (site Descartes)

Ces opérations, menées en priorité à distance, permettent à un nombre record de notices d'être traitées.

De même, l'alignement dans IdRef des autorités des contributeurs d'ENS Éditions (monographies, puis périodiques) est amorcé durant l'automne. Le Service signalement entreprend une série d'échanges techniques avec l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur, tandis que le Service d'informatique documentaire prépare les données fournies par ENS Éditions, issues de son catalogue local sous Onyx.

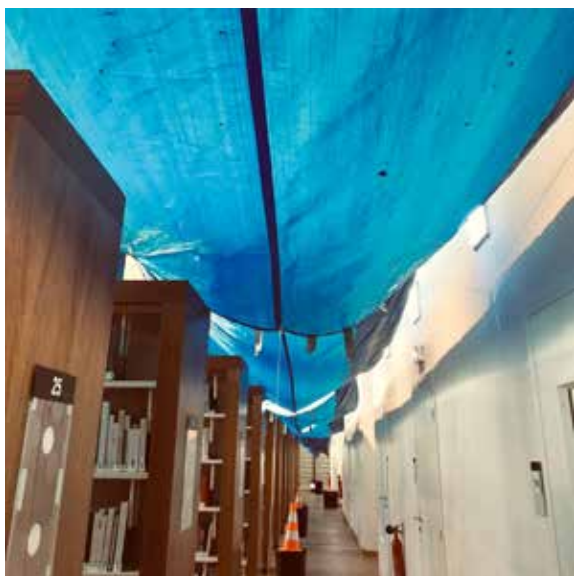
L'objet de ce projet est d'améliorer la qualité des métadonnées décrivant les chercheurs publiant chez ENS Éditions, et de donner une meilleure visibilité à ces auteurs dans le cadre de la science ouverte.



Nombre de notices bibliographiques traitées via des chantiers qualité

## 5.1 Réorganiser les services au fil de l'eau

Outre le second confinement et les aléas de la situation sanitaire, l'automne a vu d'importants dégâts des eaux sur le site Descartes, en salles Pluridisciplinaire et Littératures étrangères. Cette aile, qui pose également des problèmes d'étanchéité thermique, a alors été fermée plusieurs semaines.



La corrélation de la fermeture de la bibliothèque Monod, de l'obligation de réservation des places à la journée et de la fermeture de cet espace engendre pour la première fois un problème de saturation des places de travail courant novembre. Le principe de réservation à la journée est alors questionné, en lien avec des problématiques d'entretien et la plausibilité des contaminations par les surfaces.

C'est alors qu'interviennent le reconfinement et le décret du 29 octobre relatif à la fermeture des campus.

Si les bibliothèques sont explicitement exclues de cette fermeture, sous couvert de réservation obligatoire, leur utilisation représente désormais une exception, et la fréquentation de la bibliothèque baisse à compter de ce jour.

La Bibliothèque Diderot de Lyon a maintenu les réservations et la demi-jauge durant toute la fin de l'année 2020. Cela lui a permis de ne pas bouleverser ses services plusieurs fois. Ses horaires d'ouverture relativement restreints ont par ailleurs limité l'impact du couvre-feu sur son fonctionnement.

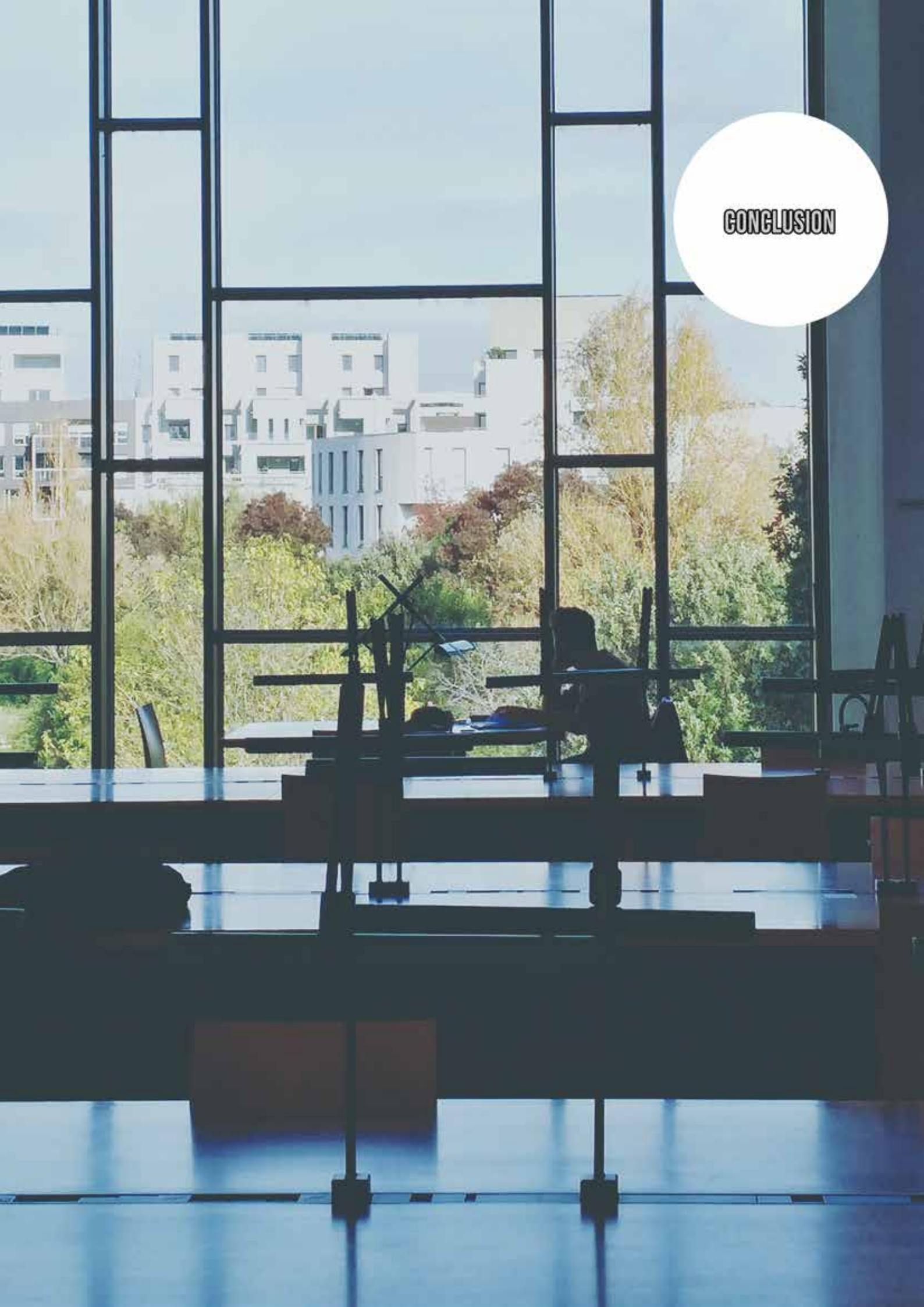
Pour autant, chaque inflexion de la situation nécessite des aménagements : modification de la durée de la quarantaine, inclusion d'un justificatif aux confirmations de réservations... Certaines nécessités sont renforcées par la fermeture des campus : c'est ainsi qu'il est résolu de rouvrir les salles de travail pour le suivi de cours et d'entretiens en visioconférence à la toute fin de l'année, le 16 décembre.

La présence des lecteurs et leur usage des services adaptés rendent nécessaire une meilleure lisibilité des services. Ainsi, les lecteurs utilisent à la réouverture fin août le même formulaire informatique pour le service des communications en magasin et pour celui du retrait de documents. À partir du 4 novembre 2020 (après une courte fermeture de 3 jours), le formulaire est exclusivement dédié aux demandes de retrait de documents. Dès lors, les ouvrages des magasins exclus du prêt devront être demandés aux personnels en salle de lecture et pris en charge par eux.





**CONCLUSION**



Déroutante à bien des égards, cette année 2020 a bousculé les processus professionnels et démantelé les calendriers, certains projets de fond s'étant vus repoussés. Après ce coup d'arrêt, il s'agit de remettre l'ouvrage sur le métier, en y ajoutant les fils nouveaux de ce qui a été acquis.

Ainsi le projet de refonte du site web : que doit permettre un site web de bibliothèque après cette période ? Des besoins nouveaux ont-ils émergé ? Des besoins préexistants peu exprimés sont-ils devenus incontournables ? Juste avant le reconfinement de novembre, un événement a pu avoir lieu dans l'agenda événementiel de la BDL : une rencontre avec l'écrivain Emmanuel Ruben. Le public a été nombreux, au maximum de la jauge autorisée, et déjà, la demande de pouvoir suivre à distance en live ou de bénéficier d'une retransmission en podcast avait été émise. Des demandes à suivre, et à prendre en compte dans l'organisation de l'événementiel et dans la configuration du nouveau site web...

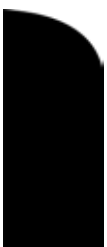
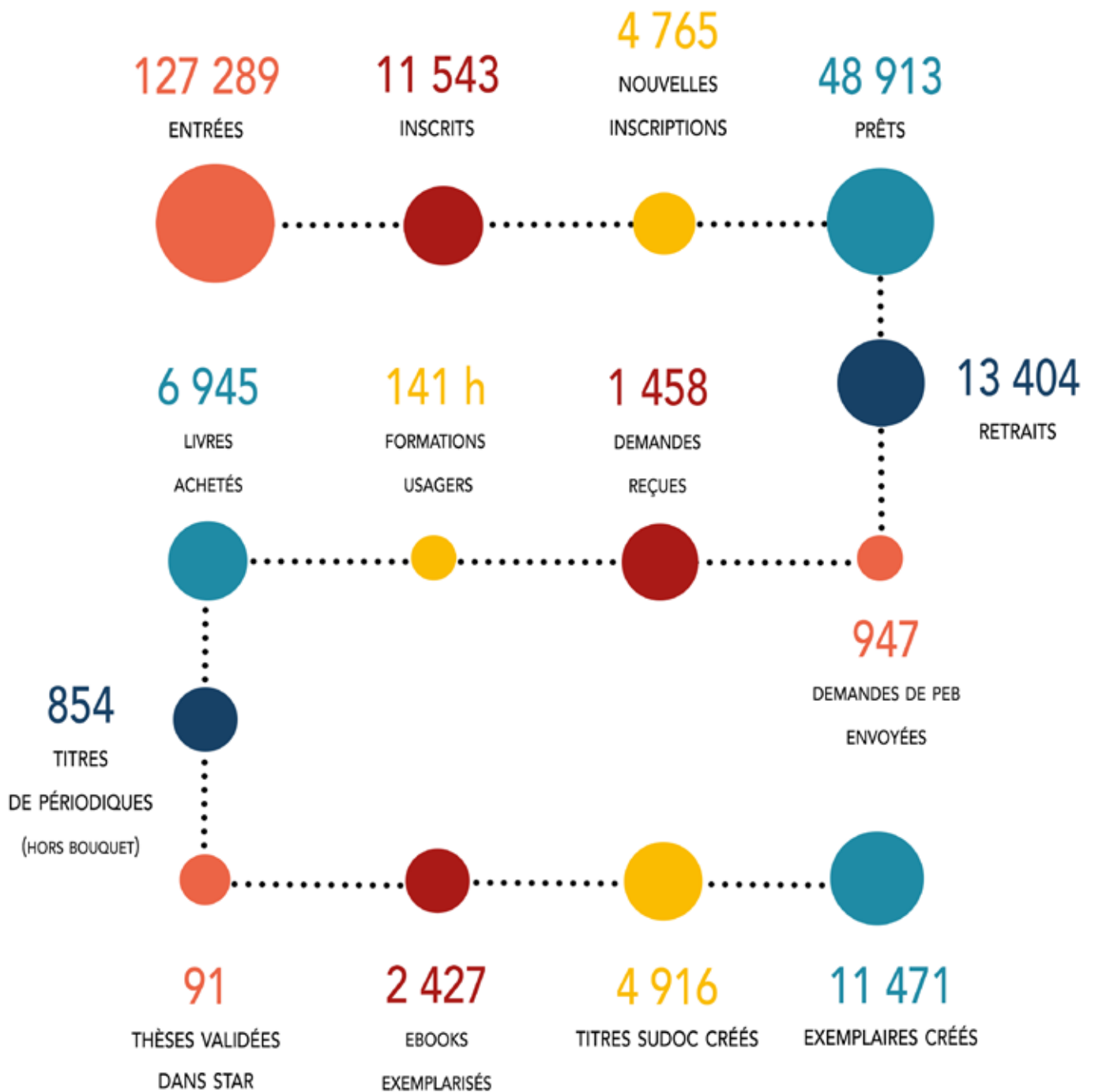
Ainsi les services : fin 2020, les services adaptés à la situation sanitaire présentent le défaut d'exclure du dispositif de retrait les documents non empruntables, ce qui rend la communication indirecte de ces documents plus hasardeuse. Ce sujet de la communication indirecte constitue un enjeu pour l'année 2021. Par ailleurs, nonobstant l'existence de dispositifs de couvre-feu qui n'en sont qu'à leurs prémices, les extensions horaires de la Bibliothèque Diderot de Lyon apparaissent plus que jamais comme une nécessité à la lumière des besoins d'espaces de travail manifestés par les lecteurs durant la fermeture de la bibliothèque, et de la visibilité acquise sur les publics fréquentants.

Les acquis de 2020 tiennent aussi à la persistance de chantiers et projets que le confinement et la pandémie ont retardés, mais pas balayés, et qui restent à instruire fin 2020 : l'étude sur les magasins, la perspective de dons importants par leur intérêt scientifique et patrimonial, la poursuite du chantier de la bibliothèque Monod.

Car la Bibliothèque Diderot de Lyon sort de cette année à rebondissements confortée dans la nécessité de ses services et collections. Les difficultés ont conduit à formaliser de nombreux processus de travail, et à renforcer la transversalité. L'arrivée d'un nouveau directeur au 1<sup>er</sup> septembre a conforté ces dynamiques et permis de refonder ces différents projets. Les liens avec les différents services de l'ENS de Lyon sont également sortis consolidés de cette suite de gestions de crise.

Avant tout, 2020 aura été riche en enseignement pour la Bibliothèque Diderot de Lyon quant à sa capacité d'adaptation face à une situation sans précédent. Coupé de ses collections, des contacts en vis-à-vis avec ses lecteurs, mal adapté au travail à distance, confronté à de multiples injonctions et changements du cadre légal, le collectif des agents de la bibliothèque s'est mobilisé de façon remarquable pour assurer ses missions de mise à disposition de l'information avant et durant le confinement, suivre les situations de chacun, ouvrir le premier service de retrait de documents sur la place lyonnaise, définir un protocole robuste de remise en service des espaces, et maintenir ses projets, activités et services à plein durant la difficile période de fermeture des campus de l'automne. Aucun de ces accomplissements n'aurait été possible sans l'investissement et le sens du service rendu des équipes de la BDL.

# CHIFFRES CLÉS



## 7.1 Services et usages de la bibliothèque

### 7.1.1 HEURES D'OUVERTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE

	Descartes	Monod (permanences des bibliothécaires)	CDR
Nombre de jours 2020 (nombre d'heures)	201 (1776)	41 (246)	48 (192)

### 7.1.2 ENTRÉES

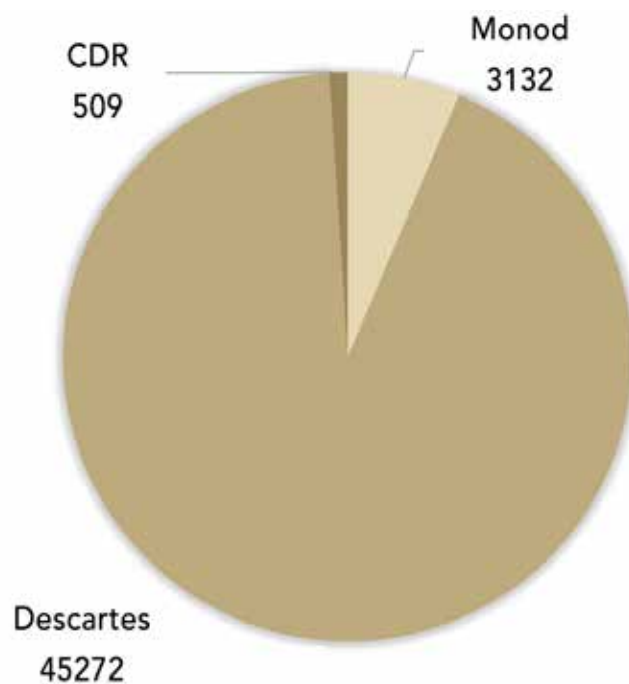
Compteurs des entrées	2018	2019	2020	Évolution 2019- 2020
Descartes	331001	286621	115720	-59.6%
Monod	60500	89281 (extrapolation)	11529	-87%
<b>Total</b>	<b>391501</b>	<b>375902</b>	<b>127289</b>	<b>-66,10%</b>

### 7.1.3 INSCRITS

La Bibliothèque Diderot comptait **12 815 inscrits** au 30 juin, soit avant la mise en place des réservations obligatoires de places (-4% par rapport au 30 juin 2019), malgré trois mois de fermeture sur ce premier semestre. Tout au long de l'année, elle a enregistré **4 765 nouveaux inscrits** (+37% par rapport à 2019), ce qui s'explique probablement par l'obligation faite aux publics souhaitant travailler sur place de s'inscrire.

#### 7.1.4 NOMBRE DE PRÊTS

La Bibliothèque Diderot de Lyon a prêté **48 913 documents**, soit -24.2% par rapport à 2019, ce qui, rapporté au -38% des heures d'ouvertures des 3 sites et au -66% du nombre des entrées, témoigne de l'importance prise par le service de retrait dans l'usage de la documentation en 2020.

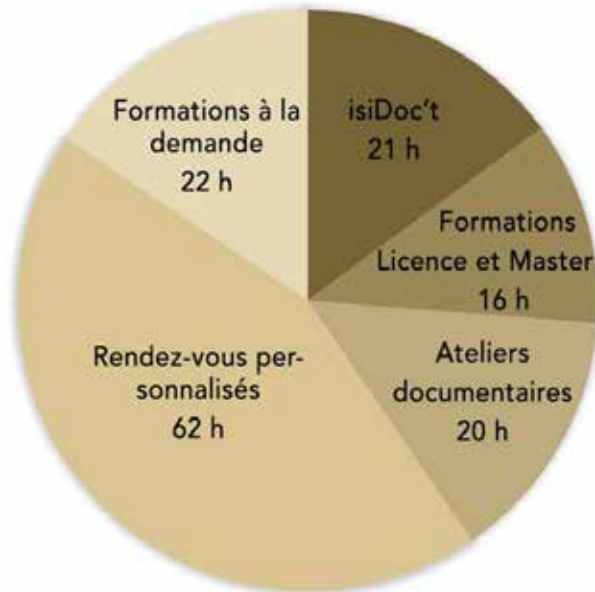


*Nombre de prêts par bibliothèque*

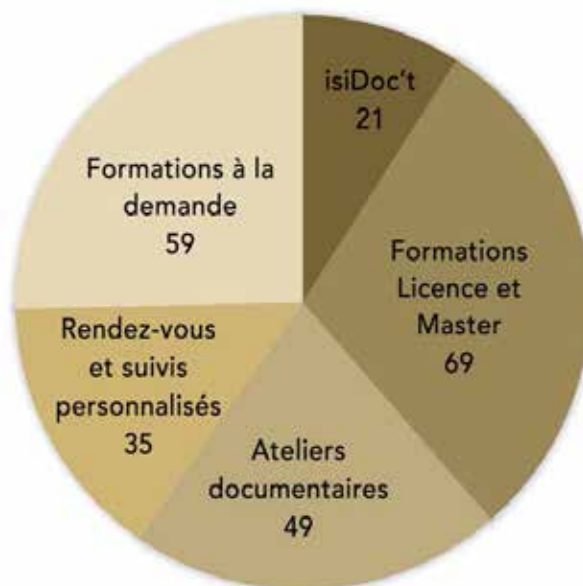
#### 7.1.5 PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

	Demandes reçues	Demandes satisfaites
PEB fournisseur	1120	947
PEB demandeur	1458	1236

### 7.1.6 FORMATIONS PAR TYPE



141 heures de formation dispensées en 2020  
Répartition du volume horaire par type de formation



233 personnes formées en 2020  
Répartition du nombre de personnes par type de formation

## 7.2 Moyens

### 7.2.1 TABLEAU DES EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE

	Titulaire	Contractuel	Total général
<b>AENES</b>	6		6
ADJAENES	3		3
Attaché d'administration	1		1
SAENES	2		2
<b>BIB</b>	58		58
BIBAS	20		20
Bibliothécaire	7		7
Conservateur	10		10
Magasinier	21		21
<b>ITRF</b>	12	5	17
ATRF	1	1	2
IGE	6	2	8
TECH	5	2	7
<b>Contractuels étudiants</b>		16	
<b>Total général</b>	<b>76</b>	<b>5 + 16</b>	<b>81 + 16</b>

## 7.2.2 DÉPENSES

La bibliothèque Diderot de Lyon a dépensé **972 186 € en fonctionnement**, dont 776 559 € pour la documentation (soit 80% de son budget).

Elle a dépensé **22 816 € en investissement**.

## 7.2.2.1 Dépenses documentaires (montants liquidés)

Type de document	Dépenses 2020 (€)	Dépenses 2019 (€)	Dépenses 2018 (€)
Monographies LSH	220 311*	204 869*	219 229
Monographies Sciences	11 595*	20 343*	20 987
<b>Total monographies</b>	<b>231 906</b>	<b>225 213</b>	<b>240 216</b>
Documentation électronique LSH	179 278	190 651	178 104
Documentation électronique sciences	121 755	141 289	193 334
Documentation électronique pluridisciplinaire	79 111	76 550	72 694
<b>Total documentation électronique</b>	<b>380 144</b>	<b>408 490</b>	<b>444 132</b>
Périodiques titre à titre	164 509	187 317	160 024
<b>Total documentation</b>	<b>776 559</b>	<b>821 020</b>	<b>844 312</b>

\* données extrapolées en fonction de la répartition des dépenses par acquéreur





## **BIBLIOTHÈQUE DIDEROT DE LYON**

### **Site Descartes :**

5, parvis René Descartes, BP 7000, 69342 Lyon Cedex 07  
Tél. + 33 (0) 4 37 37 65 00

### **Site Monod :**

46, allée d'Italie, 69007 Lyon

[www.bibliotheque-diderot.fr](http://www.bibliotheque-diderot.fr)

*Crédits photographiques : Bibliothèque Diderot de Lyon*