



Bibliothèque
Diderot
de Lyon

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

Bibliothèque Diderot de Lyon



LE MOT DU DIRECTEUR



« Le trésor pour lequel tu ne crois pas bon de te mettre en peine, celui-là seul est le véritable trésor que tu cherches ta vie durant. Le trésor fabuleux que tu chasses jour et nuit est enterré là-bas, de l'autre côté de la colline. » (B. Traven, *Le Trésor de la Sierra Madre*, 1927.)

La crise sanitaire que tous les services documentaires affrontent depuis mars 2020 a mis en lumière leur place fondamentale dans l'écosystème de l'enseignement supérieur et de la recherche. Souvent seuls établissements recevant du public accessibles pendant le premier semestre 2021, ils rendent compte pour les publics étudiants et chercheurs de la nécessité de disposer d'espaces de convivialité académique et d'offrir une documentation multisupport correspondant à une pluralité d'usages.

Loin d'alimenter une crise d'identité des bibliothèques universitaires, la pandémie a bien plus consolidé leurs missions d'appui à la formation et à la recherche.

La Bibliothèque Diderot de Lyon, dans ce contexte singulier, n'a pas ménagé ses efforts pour rendre un service toujours plus adapté à ses usagers. En synergie avec les services de l'ENS de Lyon, elle a notamment mis en œuvre une large extension de ses horaires d'ouverture au bénéfice de toutes ses communautés de lecteurs sur le site Descartes à compter de la rentrée de septembre 2021 (passage de 58 h à 80 h d'ouverture hebdomadaire) et achevé le projet de rénovation de la bibliothèque sciences sur le site Monod, rouverte en janvier 2022 après deux années de travaux.

La mise en place d'indicateurs d'évaluation et de pilotage, doublée d'enquêtes auprès des lecteurs dans une démarche qualité permet dans le même temps de connaître avec précision les pratiques et degrés de satisfaction des usagers et de tracer des perspectives de travail pour l'avenir. La promotion de la science ouverte au sein de l'ENS de Lyon, en faveur de laquelle la Bibliothèque Diderot de Lyon dispose de nombreuses compétences informationnelles et opérationnelles, constitue désormais un axe de développement majeur.

J'adresse des remerciements appuyés à l'ensemble des personnels de la Bibliothèque Diderot de Lyon, qui font vivre le service avec engagement, rigueur et ingéniosité.

Clément Pieyre, directeur de la Bibliothèque Diderot de Lyon

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| LE MOT DU DIRECTEUR | 1 |
| 1. FAIRE ÉVOLUER LES SERVICES, LES ESPACES | 3 |
| 1.1 EXTENSIONS DES HORAIRES DE LA BIBLIOTHÈQUE DIDEROT DE LYON | 4 |
| 1.2 PÉRENNISATION DU DISPOSITIF DE RETRAIT ET RATIONALISATION DES COMMUNICATIONS INDIRECTES DE DOCUMENTS | 5 |
| 1.3 OPTIMISATION DE L'ESPACE DISPONIBLE EN MAGASINS | 5 |
| 1.4 RÉNOVATION DE LA BIBLIOTHÈQUE DU SITE MONOD | 6 |
| 1.5 OUVERTURE | 7 |
| 2. CONNAÎTRE LES USAGES, LES PUBLICS ET LES ATTENTES DES PUBLICS | 8 |
| 2.1 FRÉQUENTATION ET INSCRIPTIONS À LA BIBLIOTHÈQUE | 9 |
| 2.2 PRÊTS ET COMMUNICATION DES DOCUMENTS | 12 |
| 2.3 USAGES DE LA DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE | 13 |
| 2.4 ENQUÊTE LIBQUAL+ | 14 |
| 3. INTÉGRATION AU SEIN DE L'ENS DE LYON | 15 |
| 3.1 CÉLÉBRATION DES 20 ANS DU SITE DESCARTES | 16 |
| 3.2 CHERCHEURS ET LABORATOIRES | 17 |
| 3.3 LA REFORTE DU SITE WEB : UN PROJET INTÉGRÉ | 18 |
| 3.4 VIE DE L'ÉTABLISSEMENT | 19 |
| CONCLUSION | 20 |
| 4. RAYONNER ET FAIRE CONNAÎTRE LA BIBLIOTHÈQUE DIDEROT DE LYON | 21 |
| 4.1 MANIFESTATIONS CULTURELLES ET RENCONTRES | 22 |
| 4.2 ENRICHISSEMENT DES FONDS | 23 |
| 4.3 RÉINSCRIPTION DE LA BDL AU SEIN DES RÉSEAUX DOCUMENTAIRES NATIONAUX | 24 |
| 4.4 VALORISATION DES PROJETS ET COMPÉTENCES AU SEIN DE LA BDL | 24 |
| 4.5 POURSUITE DE CHANTIERS DE SIGNALEMENT À IMPULSION NATIONALE | 25 |
| 5. CHIFFRES CLÉS | 26 |
| 5.1 SERVICES ET USAGES DE LA BIBLIOTHÈQUE | 27 |
| 5.2 DÉPENSES | 31 |

FAIRE ÉVOLUER LES SERVICES, LES ESPACES



L'année 2020 s'est terminée sur une inflation de contraintes : couvre-feu à horaires variables, reconfinements (et attestations de déplacements liées), mi-jauge, réservation obligatoire... Si les services spécifiques développés par la Bibliothèque Diderot de Lyon (BDL) y trouvaient la confirmation de leur pertinence et de leur adaptabilité, l'incertitude demeurait forte sur les évolutions à venir.

En guise de vœux, début janvier 2021, un nouvel horaire de couvre-feu à 18h implique l'aménagement des horaires de la bibliothèque. Dès le mois de février, il est nécessaire d'étendre le nombre de créneaux de retrait pour permettre de desservir tous les publics. Mi-mai, le décalage du couvre-feu à 21h permet à la bibliothèque de reprendre ses horaires habituels. La possibilité exceptionnelle de télétravail pour raisons sanitaires est maintenue de semaine en semaine jusqu'au mois de juillet

avant que ce télétravail « sanitaire » ne reprenne début décembre.

Parallèlement, les PCA (Plan de continuité des activités), PRA (Plan de reprise des activités) et autres cadres réglementaires locaux nécessitent de nombreuses précisions, avant de connaître une phase de simplification permettant d'absorber les variations dans le fonctionnement du service.

Car tel est le défi pour la Bibliothèque Diderot de Lyon : en dépit des incertitudes permanentes et des changements à répercussions multiples, les services et activités doivent non seulement se maintenir, mais s'adapter à un contexte particulièrement difficile pour ses usagers, et même se projeter dans un avenir moins précaire. Sortie de la stricte logique d'exceptionnalité, la Bibliothèque Diderot de Lyon doit voir au-delà des difficultés de la période et réaffirmer la pertinence de projets dont la nécessité n'a, du fait même de ces aléas, jamais parue si forte.

1.1 Extensions des horaires de la Bibliothèque Diderot de Lyon

L'année 2021 est marquée par un projet d'établissement majeur en faveur d'une extension des horaires d'ouverture. Un groupe de travail, composé de la Direction de la Bibliothèque Diderot de Lyon, des Ressources humaines de l'ENS de Lyon, des représentantes des personnels et de la responsable du département des Services aux publics, a œuvré pendant plusieurs mois, effectuant plusieurs allers-retours avec l'ensemble du personnel par voie de sondages et de réunions.

Avant l'été, l'ENS de Lyon a validé une extension de 22 heures hebdomadaires, permettant d'ouvrir à hauteur de 80 heures par semaine : la bibliothèque peut désormais accueillir ses lecteurs de 9 h à 21 h du lundi au vendredi,

et de 10 h à 20 h le samedi et le dimanche.

Pour assurer cette extension, le personnel de la BDL participe à l'ouverture du samedi, à part égale avec des moniteurs étudiants. L'extension en soirée et le dimanche est confiée à ces mêmes moniteurs, accompagnés d'agents de sécurité, avec le soutien financier des dispositifs ministériel Plan Bibliothèques Ouvertes + et régional Comesup.

Afin de préparer ces changements pour la rentrée 2021, 28 moniteurs sont recrutés en juillet, et formés en septembre.

Dès le lundi 27 septembre, la BDL modifie ses horaires d'ouverture pour atteindre 80 heures hebdomadaires.

1.2 Pérennisation du dispositif de retrait et rationalisation des communications indirectes de documents



Dans le même temps, un dispositif de rationalisation de la communication des collections conservées en magasins, inspiré du service de type Click & collect mis en place dès juin 2020, est ouvert sous le nom de Service de retrait, avec deux modalités :

- le retrait 1h propose de fournir les documents demandés en magasin en moins d'une heure ;
- le retrait 4h ouvre aussi la possibilité de demander des documents du libreaccès.

Le service de retrait ainsi que le prêt sont centralisés en un point unique dans le hall de la bibliothèque. Et pour mieux répartir les activités, le poste de retour rejoint celui de l'accueil.

1.3 Optimisation de l'espace disponible en magasins

Un important travail de dédoublement et de refoulement des collections dans le magasin 9 a permis cette année de récupérer environ 1 km linéaire de rayonnages pour stocker et conserver des collections. La bibliothèque est confrontée depuis quelques années à un manque récurrent de place : ce chantier ponctuel est le dernier qui permette de récupérer un nombre conséquent de mètres linéaires.

Une note décrivant l'ensemble des espaces de stockage, leurs possibilités d'accroissement, les entrées annuelles de documents à la bibliothèque, etc. a été présentée fin 2021 à la gouvernance de l'ENS de Lyon : elle clôt un important travail de mesures fines et précises, et présente les conclusions de nombreux contacts pris auprès d'un certain nombre de logisticiens afin d'améliorer le stockage et la mise à disposition des documents des magasins.



1.4 Rénovation de la bibliothèque du site Monod

Le chantier de désamiantage du site Monod de la Bibliothèque Diderot de Lyon est achevé fin 2020, celui des travaux de rénovation se poursuit alors.

L'écriture d'un cahier des clauses techniques particulières occupe les responsables des départements des Collections et des Services aux publics jusqu'en mars. L'analyse des offres par toute l'équipe du groupe projet Monod aboutit au choix de deux entreprises pour les deux lots, notifié par la Direction des affaires financières en juin.

Le groupe de travail Monod propose de nouveaux noms pour les différents espaces, rebaptisés : La Croisée (salle modulable),

Espace des sciences et Galerie maths-info.

Les trois grandes salles sont complétées par un accueil confortable et cinq salles de travail.

Les premières livraisons de mobiliers se font en octobre et novembre, ce qui permet de réinstaller les collections dans la bibliothèque rénovée dès octobre, tout en maintenant la bibliothèque provisoire jusqu'en décembre.

Un dispositif de mise à disposition indirecte des collections est alors proposé, dans l'attente du passage de la commission de sécurité compétente pour autoriser l'ouverture. Celle-ci aura lieu en janvier 2022.



1.5 Ouverture



Le 25 juin, des pluies exceptionnelles et l'encombrement de canalisations engendrent un trop-plein sur le toit de l'aile A de la bibliothèque du site Descartes. Quelques minutes avant la fermeture de la bibliothèque, ce trop-plein déborde à l'intérieur des espaces publics et génère plusieurs graves incidents, suivis de deux semaines de fermeture intégrale de la bibliothèque. De nombreux dégâts des eaux ayant d'ores et déjà eu lieu sur les ailes C et B de la bibliothèque, il n'est pas question de minorer l'épisode et le diagnostic afférent : l'étanchéité de la bibliothèque est

un problème de grande ampleur et son traitement est désormais une priorité pour l'ENS de Lyon.

Dès l'été, une première reprise d'étanchéité a lieu sur le toit de la bibliothèque. Elle permet de confirmer la nécessité d'un chantier de plus grande ampleur, associant une nouvelle entreprise de gros œuvre et la réhabilitation des espaces détériorés. Tout au long de l'année, une partie des espaces de l'aile C restera inaccessible dans l'attente de ce chantier.

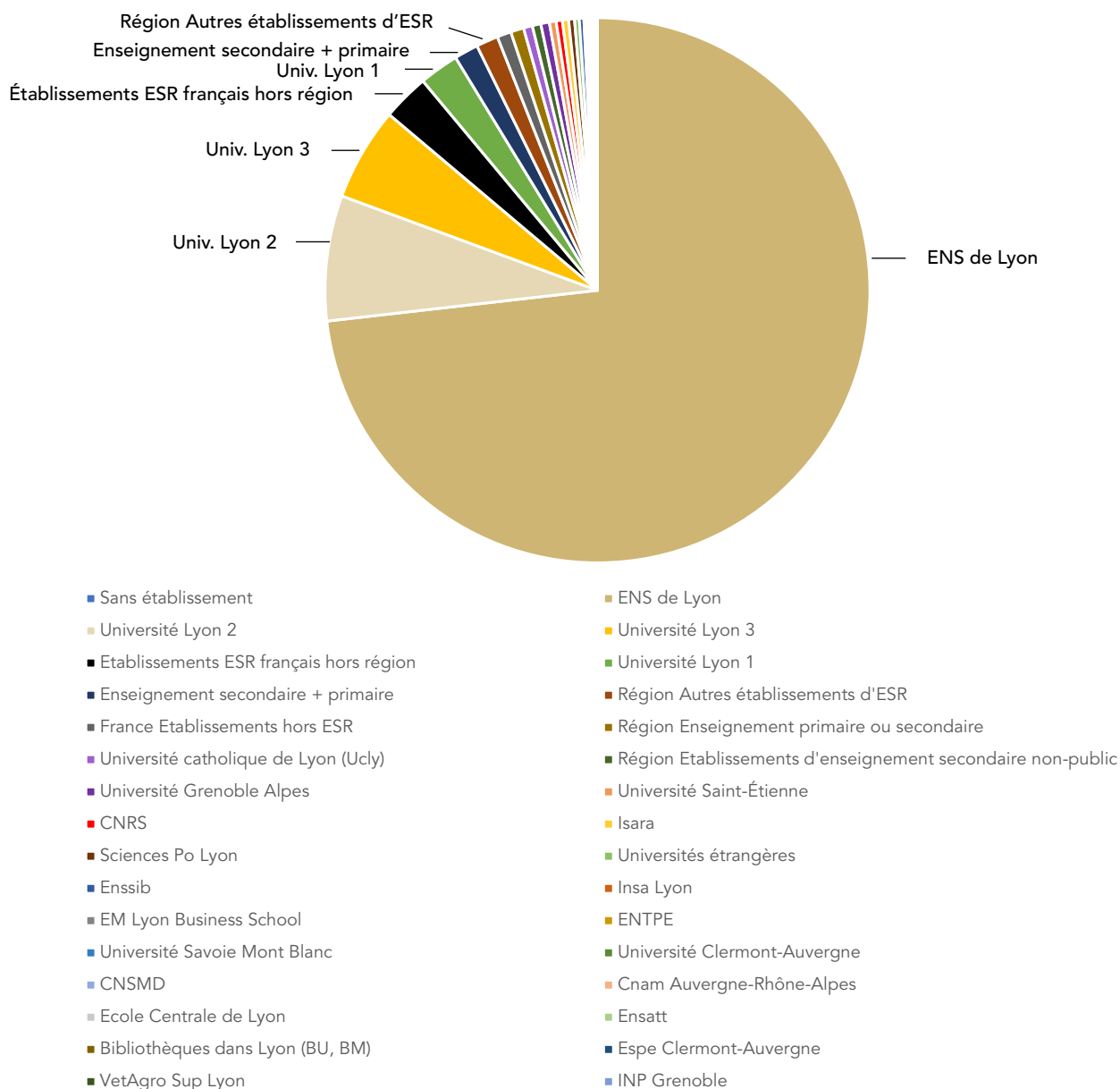
CONNAÎTRE LES USAGES, LES PUBLICS ET LES ATTENTES DES PUBLICS



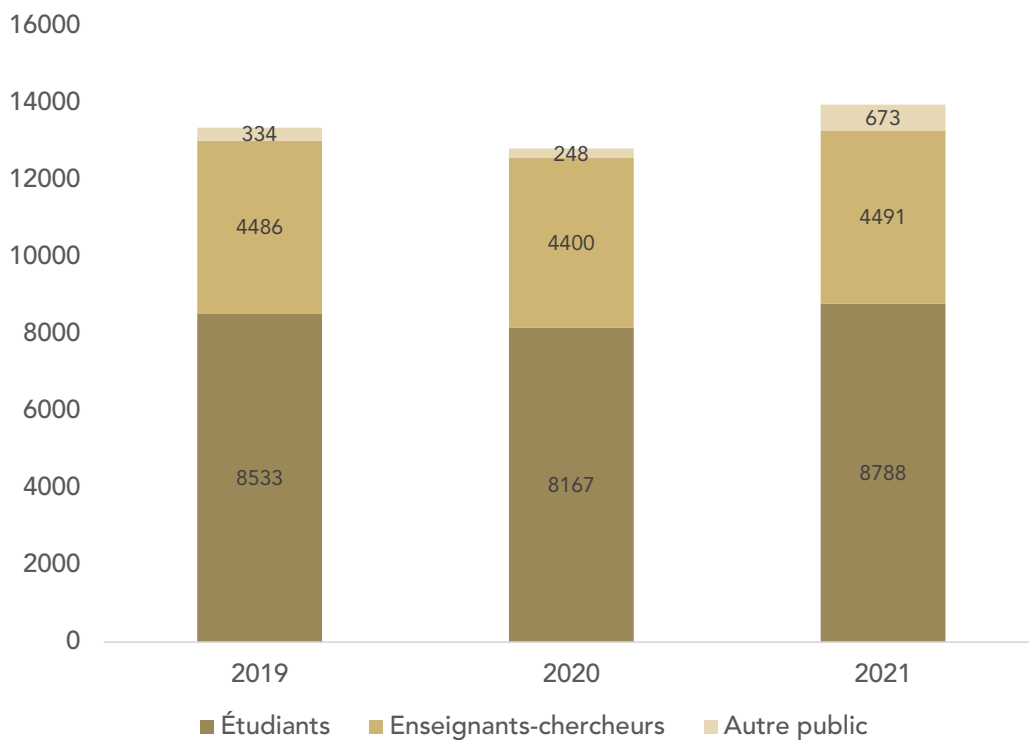
2.1 Fréquentation et inscriptions à la bibliothèque

L'ouverture adaptée de la bibliothèque ayant rendu obligatoire l'inscription de lecteurs fréquentants non-emprunteurs, l'année 2021 offre une vision exceptionnellement fine de la typologie des publics de la bibliothèque et de son utilisation.

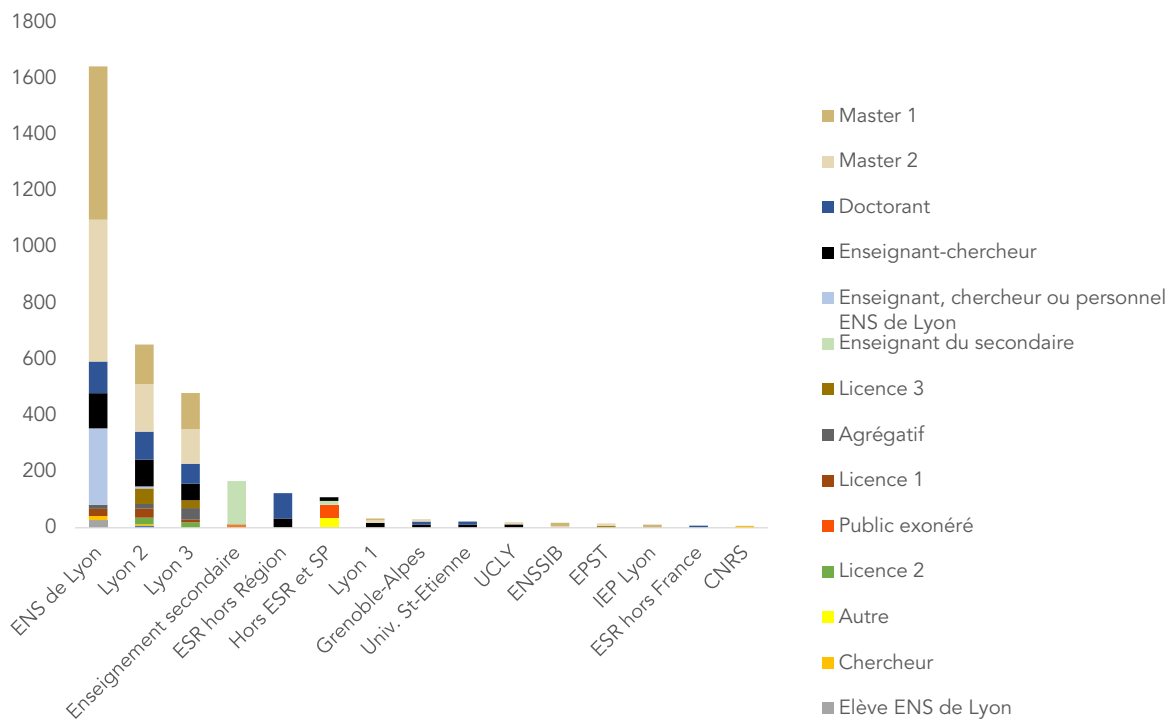
Répartition des inscrits par établissement



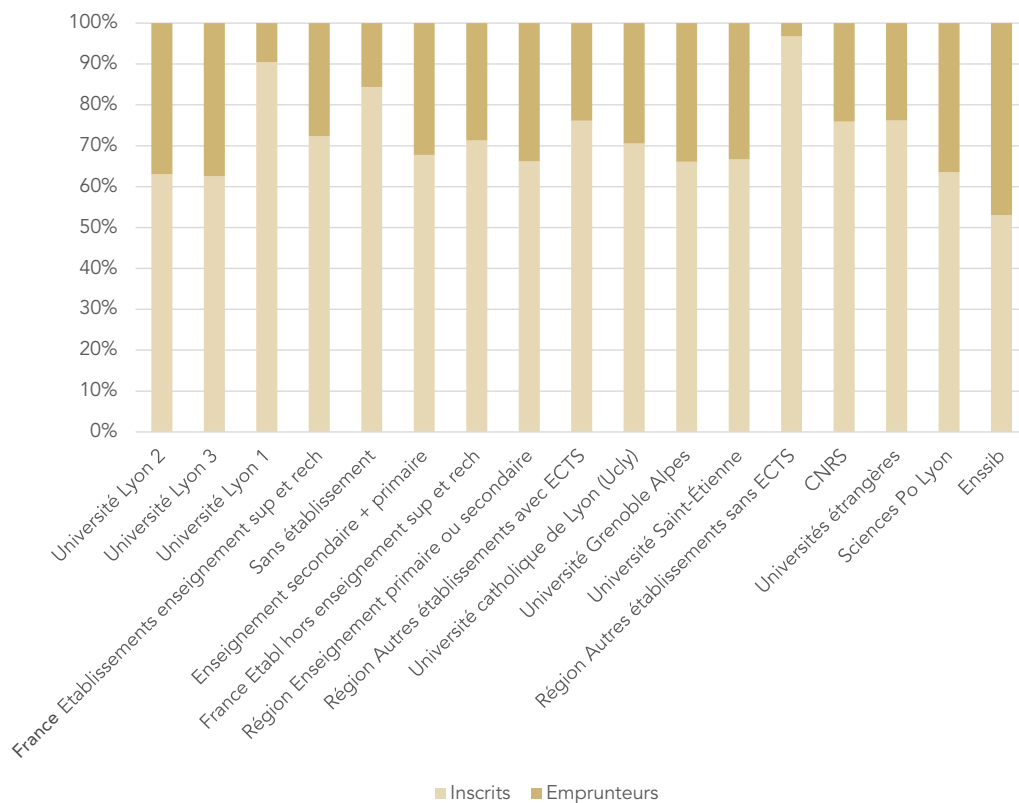
Évolution du nombre d'inscrits par statut



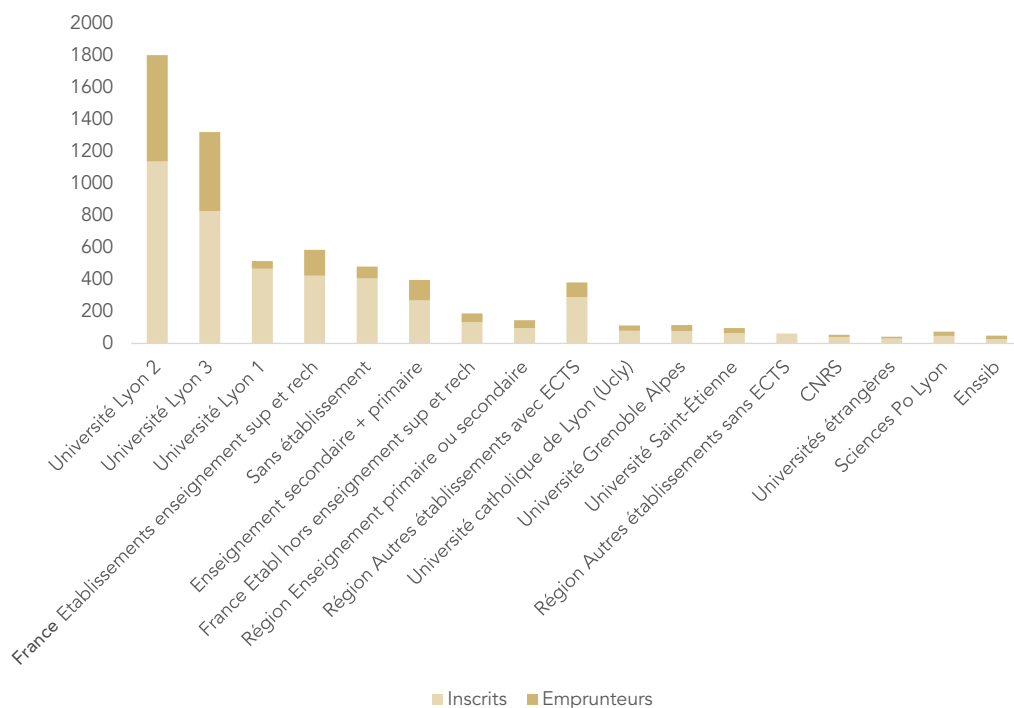
Emprunteurs par statut et établissement



Ratio emprunteurs/inscrits par établissement *



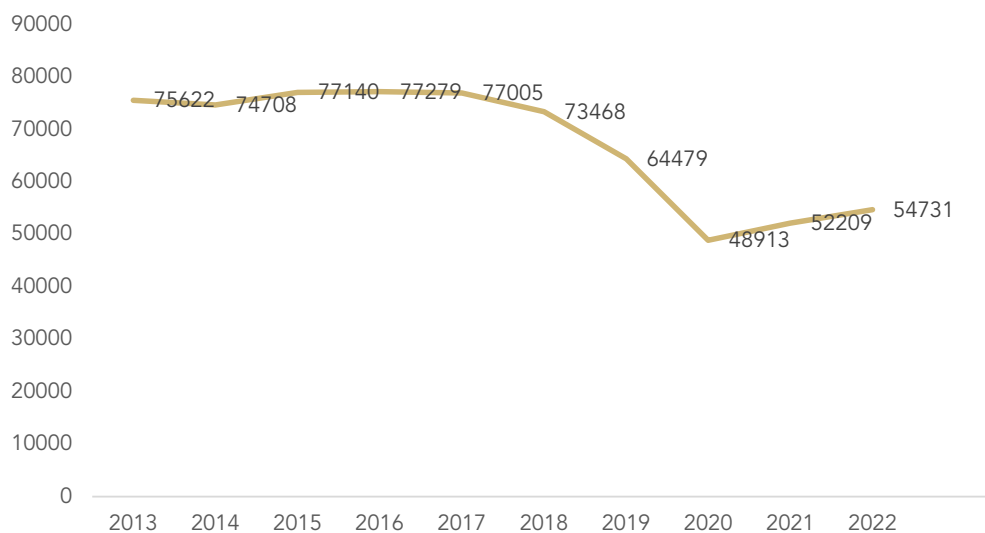
Nombre emprunteurs /inscrits par établissement *



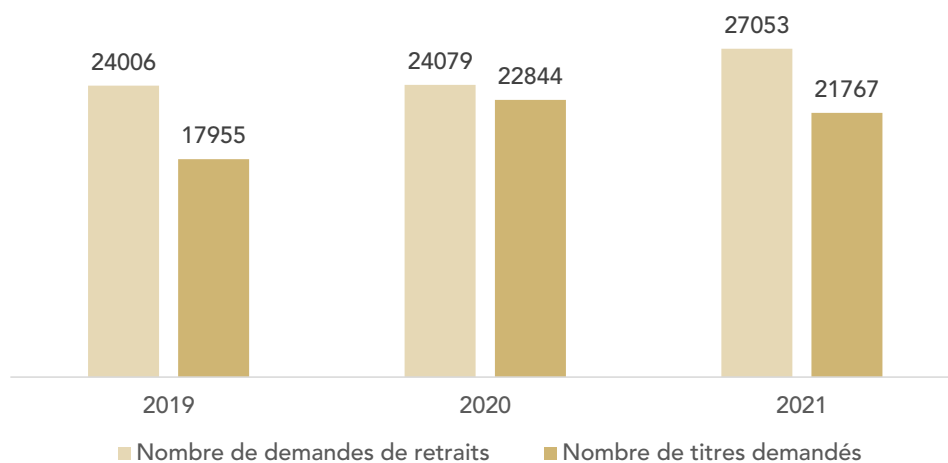
* établissements les plus représentés dans le lectorat BDL hors ENS Lyon

2.2 Prêts et communication des documents

Nombre de prêts par an depuis 2013



Nombre de demandes de retraits

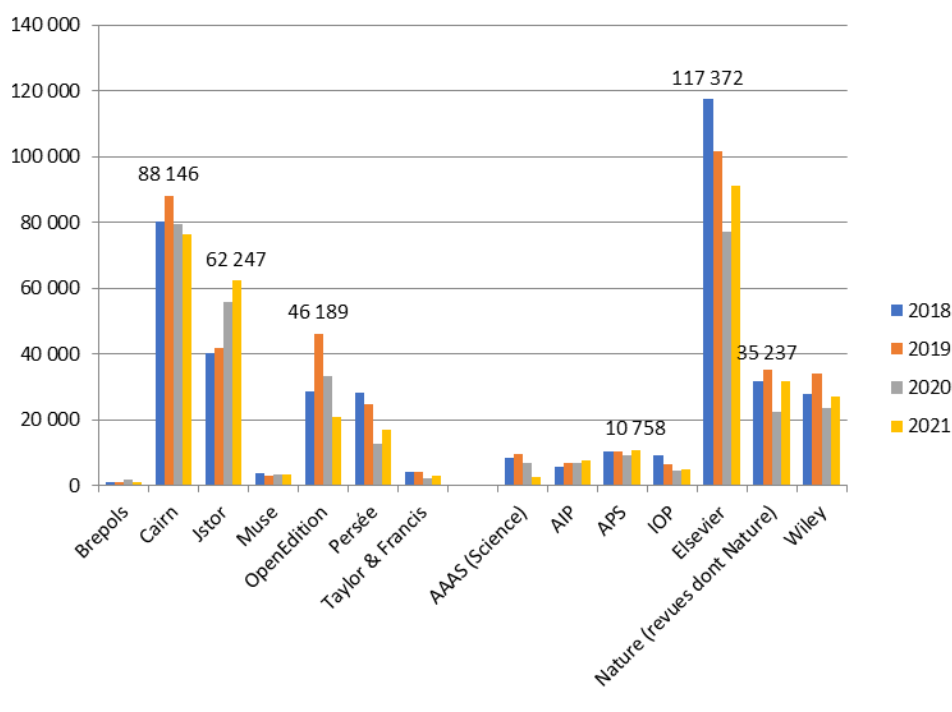


2.3 Usages de la documentation électronique

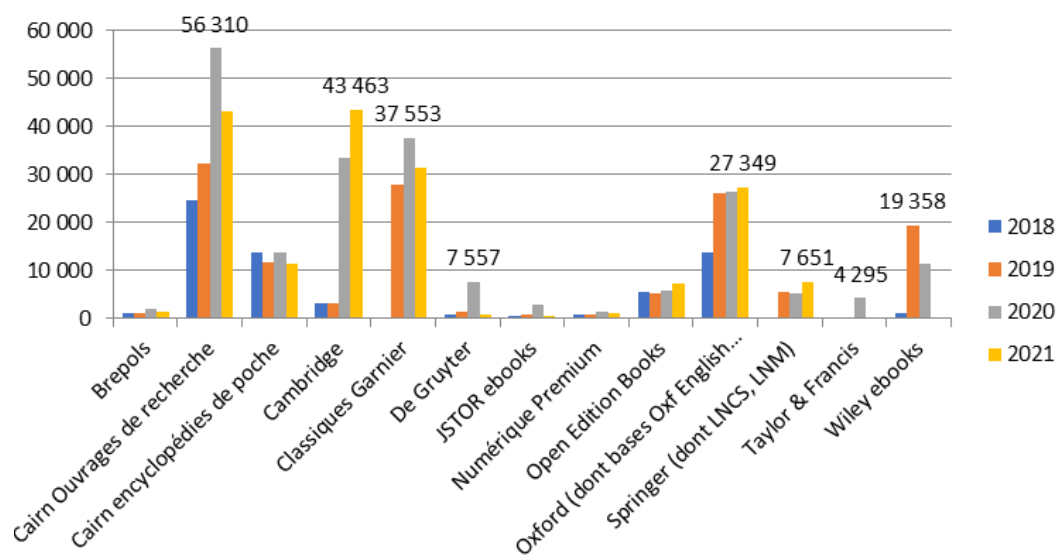
Au cours de l'année 2021, les Services numériques et Documentation électronique œuvrent de concert pour déployer l'instance ezPAARSE au sein de la Bibliothèque Diderot de Lyon et favoriser la collecte des données d'usage de la documentation électronique par l'entrepôt national ezMESURE. À travers l'étude des logs se fait jour une augmentation très significative de la

consultation des ressources documentaires numériques, consacrée lors des épisodes de confinements et jamais démentie depuis. Des développements d'ezPaarse en langage python ont permis l'enrichissement des logs, en ajoutant le rattachement institutionnel des lecteurs et permettant d'identifier avec profit la zone de chalandise de la Bibliothèque Diderot de Lyon.

Évolution de l'usage des revues



Évolution de l'usage des ebooks



2.4 Enquête LibQual+

La Bibliothèque Diderot de Lyon n'avait jamais mis en œuvre d'enquête de satisfaction globale auprès de ses usagers. Cette première pierre de l'établissement d'une démarche qualité méritait donc d'être posée. Le choix se porte sur l'enquête LibQual+ : ce produit de l'Association of Research Libraries (USA) utilise la technique du *'triple likert'* visant à estimer non seulement la « note » de satisfaction, mais aussi l'adéquation entre les attentes du public et sa perception des caractéristiques de la bibliothèque. Ce principe implique une certaine complexité, voire lourdeur de l'enquête, désavantage pallié du point de vue de l'exploitation des résultats par la facilité de comparaison. En effet, LibQual+ a été très largement pratiqué dans les bibliothèques universitaires françaises dans les dix dernières années. Son fonctionnement et ses apories, largement documentées, paraissent propices à une première démarche exploratoire. Son caractère généraliste, voire « clé-en-mains », permet d'envisager de faire de l'enquête une première étape dans une démarche au long cours.

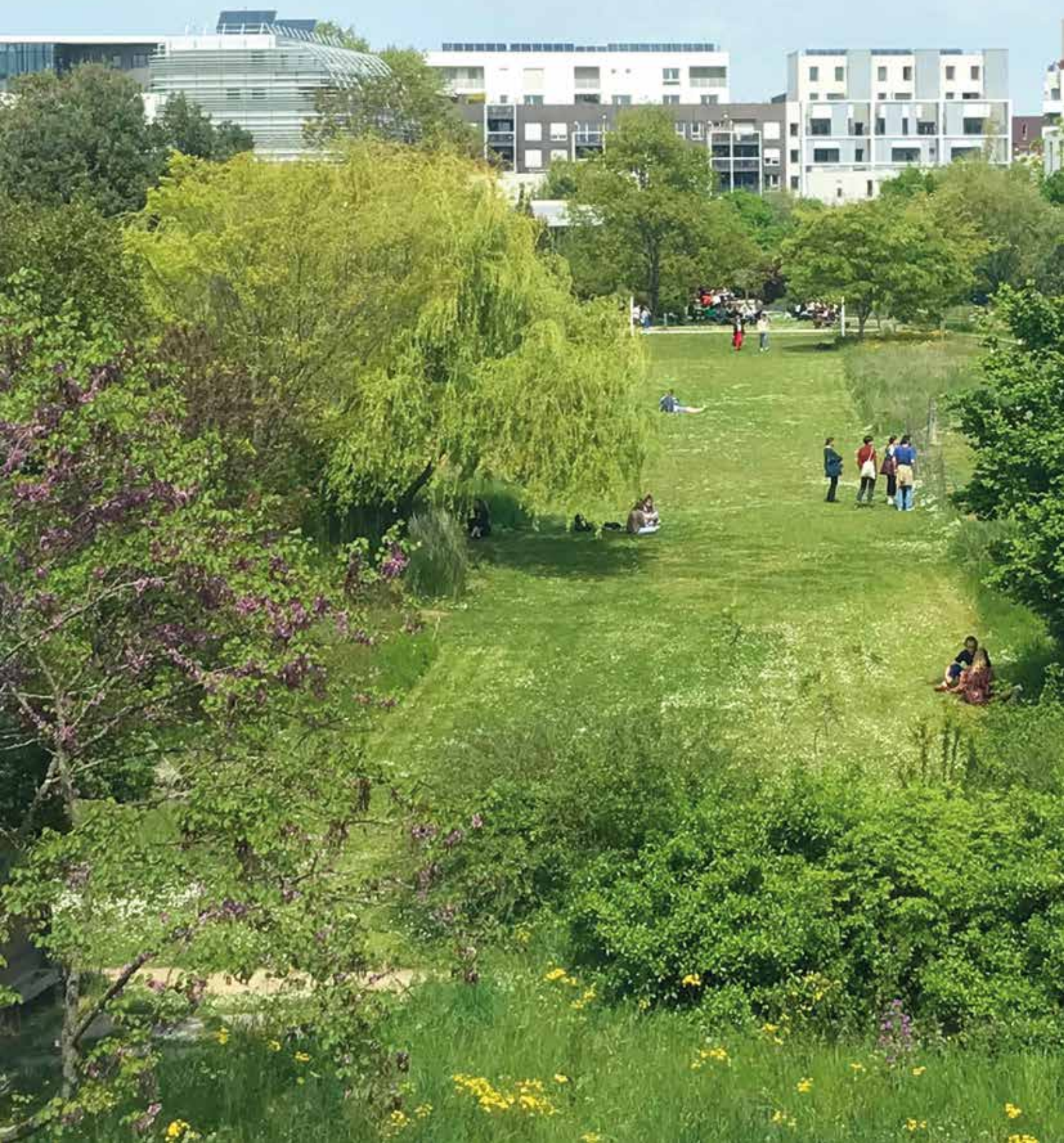
Le travail préparatoire consiste donc moins à concevoir l'enquête qu'à en paramétrer quelques aspects de façon à s'assurer de la représentativité des résultats, et surtout à mettre sur pied un plan de communication ad hoc, qui permette de toucher les publics de la Bibliothèque Diderot de Lyon le plus simplement possible.

À l'issue d'un travail efficace et ramassé, le démarrage de l'enquête est fixé au 15 novembre, pour un mois d'accessibilité de l'enquête. Affiches, signets, actualités web et réseaux sociaux se voient adjoindre d'autres mesures : mise en place d'un poste dédié, annonces micro, relance par des personnels volontaires...).



Le nombre de réponses est limité mais celles-ci sont assez largement enrichies de commentaires instructifs quant aux points d'attention des lecteurs (températures des espaces, fonctionnement du wifi et des matériels à disposition...). La typologie des répondants correspond globalement à celle des lecteurs, avec une prépondérance marquée des étudiants entre bac+4 et bac+5, doctorants et chercheurs, rattachés à des disciplines phares de la Bibliothèque Diderot de Lyon comme l'histoire, la philosophie, les lettres et les langues.

Les données chiffrées indiquent un niveau d'exigence élevé chez les lecteurs et un taux de satisfaction marqué, notamment sur la qualité de l'accueil. Les espaces font cependant parfois l'objet d'évaluations inférieures aux attentes des répondants.



3.1 Célébration des 20 ans du site Descartes

Née en 2012 de la fusion de plusieurs bibliothèques, la Bibliothèque Diderot de Lyon est avant tout le fruit de la volonté d'implanter sur le site, dès la conception du projet, un outil documentaire à la hauteur d'une grande école. C'est pourquoi, au courant de l'année universitaire 2020-2021, l'anniversaire de la construction du bâtiment bibliothèque ne peut manquer d'être célébré conjointement avec celui de l'ensemble du site Descartes.

En concertation avec les services de l'ENS de Lyon, la bibliothèque propose des contributions d'ordre documentaire et

bibliographique aux neuf séances thématiques du séminaire anniversaire. Un travail de rédaction de l'histoire de la Bibliothèque Diderot de Lyon aboutit à la mise en ligne de pages retraçant le contexte et la chronologie de l'implantation des différentes composantes ayant fusionné, illustrées d'images d'archives.

Pour clore le temps de célébration, une rétrospective est présentée dans le hall en septembre, sous la forme de 11 panneaux explicatifs et illustrés, afin de présenter à tous les publics les origines, les missions et la mise en perspective de la bibliothèque.



Construction de la bibliothèque

Archives du Grand Lyon, 5967WM031-5, © Métropole de Lyon – LÉONE Jacques

3.2 Chercheurs et laboratoires

Groupe de travail sur la Science ouverte

Dans le cadre de l'autoévaluation HCERES (Haut Conseil de l'Évaluation et de l'Enseignement Supérieur) de l'établissement, la BDL a contribué à la définition de propositions d'actions liées aux axes stratégiques de développement de l'ENS de Lyon (2021-2026). La première d'entre elles a pour objectif de promouvoir une culture de la science ouverte au sein de l'École, à savoir une diffusion sans entrave des publications et des données de la recherche, favorisée par l'opportunité que représente la mutation numérique.

Dans cette perspective, une commission science ouverte et open access a été créée au sein de la Bibliothèque Diderot de Lyon pour évaluer le travail effectué et établir des pistes de travail : accompagner et former les chercheurs, proposer des métadonnées descriptives de qualité, soutenir le dépôt dans le portail HAL-ENS et les initiatives éditoriales pour libérer des contenus.

L'enquête nationale du consortium Couperin sur les dépenses d'APC (Article processing charges) dans l'enseignement supérieur (2017-2020) a conduit le service Documentation électronique à travailler à partir des codes NACRES (Nomenclature achats recherche Enseignement Supérieur) sur les frais de publication scientifique des laboratoires de l'ENS de Lyon, en lien avec la Vice-présidence Recherche, la Direction des affaires financières, la Direction de la comptabilité et la Direction des systèmes d'information. Les résultats, préalables à l'établissement d'un baromètre de la science ouverte à l'ENS de Lyon, ont été versés sur la base OpenAPC.

Travail avec les laboratoires : numérisation à la demande

Au printemps 2021, le Service numérisation a été sollicité par le laboratoire IRHIM pour numériser Theophrastus redivivus, ouvrage indisponible en librairie. La demande de l'IRHIM s'inscrivait dans le projet de recherche « Philosophie d@ndestine ».

Le chantier sur Theophrastus redivivus a été l'occasion pour la BDL de réfléchir avec le Service valorisation de l'ENS de Lyon sur la question des droits d'auteur. En effet, l'ouvrage étant sous droits (publication en 1983), il a fallu établir les documents juridiques nécessaires à l'autorisation de numérisation, diffusion et utilisation. Ce chantier a aussi contribué au développement de travail transversal avec les services de l'École et les chercheurs d'un des grands laboratoires de l'ENS de Lyon.

Travail avec les laboratoires : conservation, signalement, formations documentaires...

L'articulation entre documentation et recherche constitue l'une des pierres angulaires du projet de service en cours de constitution à la Bibliothèque Diderot de Lyon.

Des échanges réguliers ont été ouverts avec les directions des laboratoires LARHRA et IAO, dont les bibliothèques sont statutairement associées sur le site Descartes. Outre la nécessaire mise à jour des conventions liant les institutions, les questions de signalement et de conservation des collections, les actions de formation et de valorisation scientifique ont été discutées.

Alignement des autorités désignant les auteurs publiant chez ENS Éditions

Le chantier d'alignement dans le référentiel IdRef des contributeurs du catalogue d'ENS Éditions (monographies, puis revues) initié fin 2020 a continué tout au long de l'année 2021. Les deux services du Département Informatique documentaire (Services numériques et Signalement) ont travaillé ensemble sur le traitement des données et la formation des collègues d'ENS Éditions.

Au printemps 2021, les Services numériques ont aligné via l'application web de l'ABES Bibliostratus les données fournies par ENS Éditions. Les données ainsi alignées puis corrigées par le Signalement (1209 identifiants IdRef) ont été renvoyées à ENS Éditions pour intégration dans son catalogue.

Parallèlement au travail sur les données, le service Signalement a formé 5 collègues à IdRef et au catalogage des autorités (principes du catalogue partagé, question des données personnelles dans une base de données ouverte sur le web, initiation aux zones Unimarc concernant les notices d'autorités, recherche et création de notices d'autorité « personne » dans IdRef). Aujourd'hui, ENS Éditions bénéficie d'accès autonomes aux applications de l'ABES et peut ainsi renseigner les identifiants IdRef dès l'étape de pré-publication, enrichir et/ou corriger les notices déjà existantes.

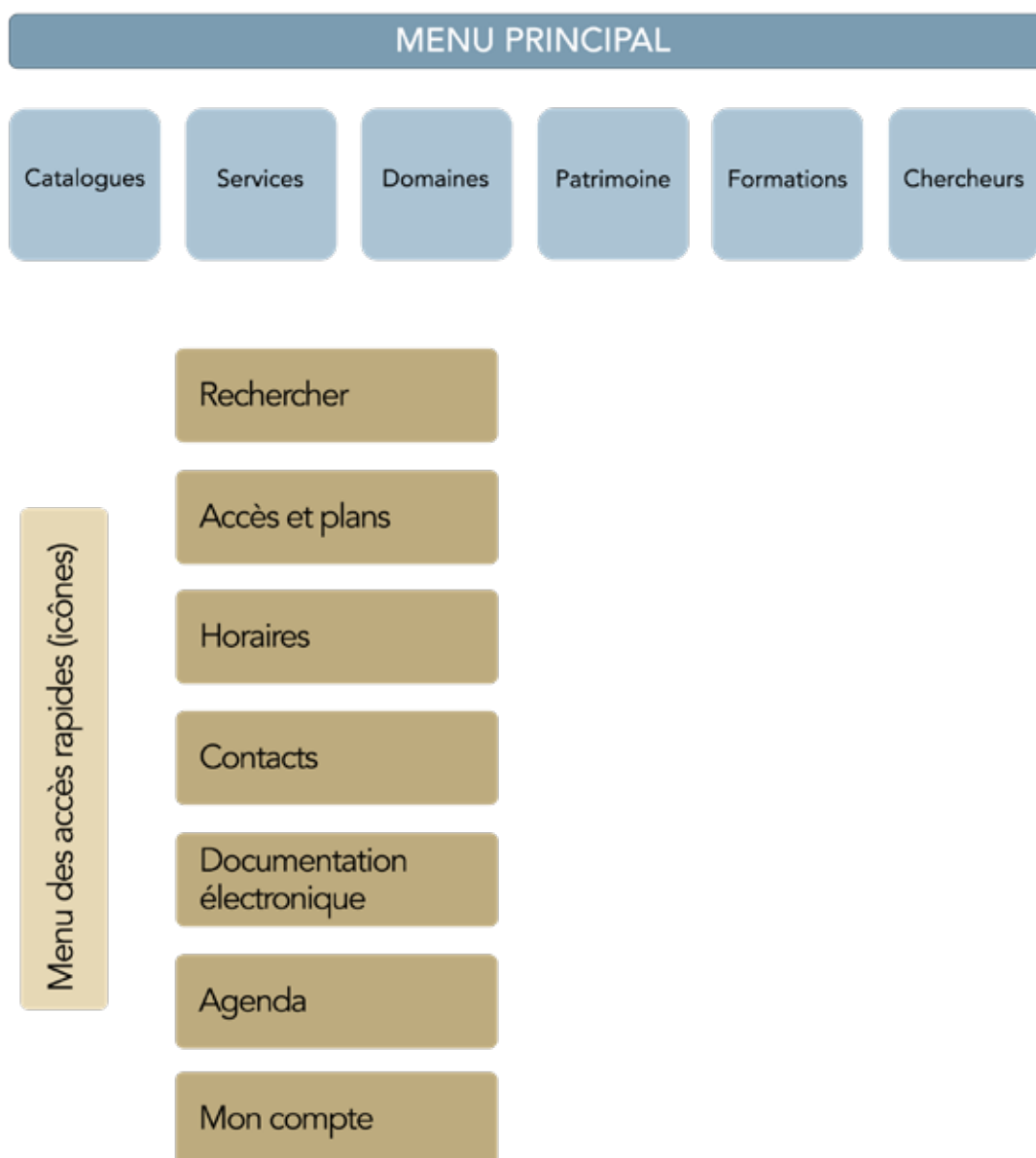
La seconde phase du projet débutera au printemps 2022, pour l'ensemble des contributeurs des revues du catalogue d'ENS Éditions.

D'autres projets seront également à l'étude, notamment l'alignement des données d'autorités des chercheurs et enseignants-chercheurs de l'ENS de Lyon, ainsi que celui des identifiants issus de différents référentiels (IdRef, IdHal, Orcid ID).

3.3 La refonte du site web : un projet intégré

En 2021, le projet de refonte du site web initié en 2020 en collaboration avec le service Développement des usages du numérique pour l'enseignement et les savoirs (DUNES) de l'ENS de Lyon se poursuit.

Des ateliers de réflexion sont menés, avec la participation d'une grande partie du personnel de la Bibliothèque Diderot de Lyon sur la base du volontariat, qui permettent assez unanimement d'identifier les axes d'orientation générale en termes de structure, de contenus et d'objectifs de service en direction du lectorat. Un menu principal est élaboré, suivi des arborescences secondaires, et une série de réunions de travail et de comités de validation font naître le cadre du nouveau site.



3.4 Vie de l'établissement

La Bibliothèque Diderot de Lyon contribue au cours de l'année 2021 à plusieurs axes de travail transverses à toute l'ENS de Lyon.

Transition écologique

La BDL participe à deux groupes de travail (GT) sous l'égide de la mission Développement durable de l'ENS de Lyon : le GT Vie quotidienne et le GT Bâtiment. Par ailleurs, plusieurs collègues se sont investis dans la formation pour devenir animateurs de la Fresque du climat.



Atelier «Fresque pour le climat» à la BDL

Handicap

La Bibliothèque Diderot de Lyon s'adapte de mieux en mieux aux différents handicaps des publics. Elle accueille régulièrement des stagiaires dans le cadre de l'insertion professionnelle en partenariat avec Pôle emploi, l'EPNAK et LADAPT. Sa participation au dispositif national annuel de DuoDay rencontre un succès confirmé année après année. Enfin, elle participe au GT de l'ENS sur l'accessibilité numérique, afin d'améliorer la navigation des internautes, quels qu'ils soient dans son site web, dont la refonte est annoncée pour 2022.

Internationalisation

La direction de la BDL a été associée aux réflexions menées par la Direction des affaires internationales et la Vice-présidence aux études en ce qui concerne l'accueil des professeurs invités et des étudiants étrangers comme le séjour des normaliens hors de France.

Enseignement

Comme chaque année, la BDL accompagne les départements des études de l'ENS de Lyon, notamment afin de proposer de bonnes conditions de préparation aux agrégatifs en histoire et géographie : espaces réservés pour les khôlles de l'agrégation, regroupement des bibliographies nécessaires, facilité de circulation des collections utiles... Elle contribue également au recrutement des élèves normaliens par un appui bibliographique au concours d'entrée.

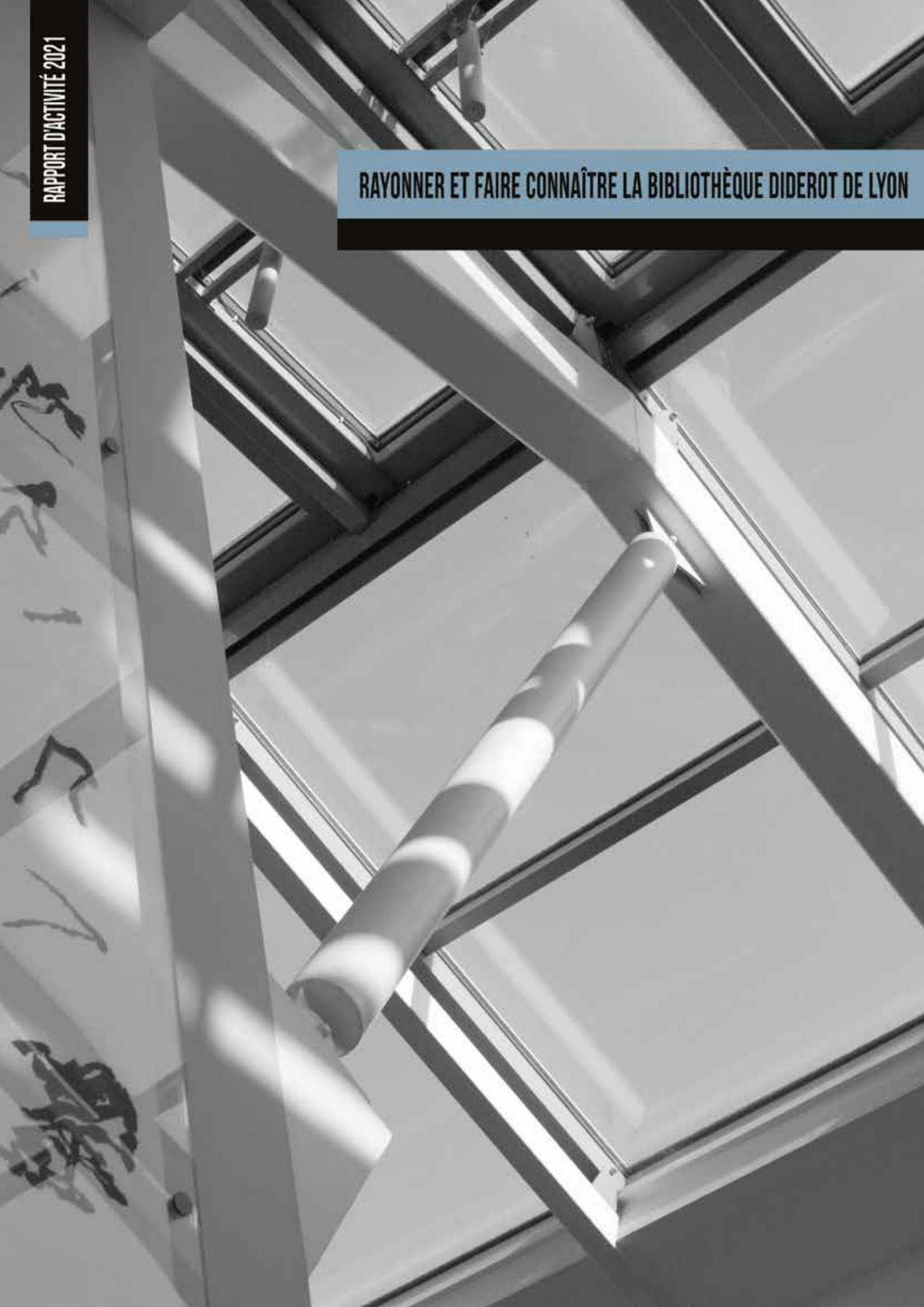
Cadre administratif, juridique et financier

En lien avec les différents services supports de l'École, les services et agents de la BDL participent à un certain nombre de réflexions transverses : mise à jour de l'inventaire physique pour répondre à des réserves de la Cour des comptes (DAF), GT égalité (DRH), Environnement numérique de travail (DSI), mise à jour des modèles de conventions et du règlement des usagers (DAJ)... L'objectif est à la fois d'ancrer de façon plus éclairée la BDL dans son environnement administratif, de fluidifier les processus de travail et de se donner les moyens d'améliorer le formalisme nécessaire à de nombreuses activités. À cet égard, le point d'orgue de l'année est sans doute le déploiement de l'outil FEVE pour la tenue des entretiens professionnels 2021 des agents de la bibliothèque, en étroite collaboration avec la Direction des ressources humaines.

Conclusion

L'inclusion de la Bibliothèque Diderot de Lyon dans les axes de travail de l'ENS de Lyon, que ceux-ci soient stratégiques ou techniques, continue de se développer et a vocation à s'amplifier encore au fil des grands projets de la BDL. Ainsi la réinformatisation rendue nécessaire par l'obsolescence des outils d'informatique documentaire, qui s'inscrit dans le schéma directeur du numérique en cours d'élaboration à l'ENS de Lyon, associant réflexion sur la stratégie de diffusion, logique d'optimisation des outils, sécurisation informatique et amélioration de l'interface usager.

RAYONNER ET FAIRE CONNAÎTRE LA BIBLIOTHÈQUE DIDEROT DE LYON



Le contexte sanitaire ne permet pas à la programmation culturelle de se déployer à nouveau complètement en 2021. Néanmoins, sous condition de l'application d'un protocole strict, des événements ont lieu, permettant la valorisation de travaux de recherche et d'enseignement.

4.1 Manifestations culturelles et rencontres



*« Parlez-nous des... Échos de Pascal dans la culture russe »
Avec Françoise Lesourd et Laurent Thirouin. Rencontre animée par Natalia Leclerc.
Jeudi 9 décembre 2021*

Une fois mis en place le protocole de contrôle du pass sanitaire et de la tenue d'un cahier de rappel, ainsi que d'une jauge pour chacun des lieux concernés par les événements, la bibliothèque peut accueillir, à certaines périodes de l'année, quelques événements. Ainsi, deux rencontres du cycle « Parlez-nous de... » sont organisées, ainsi que les Journées Européennes du Patrimoine.

Le hall accueille la rétrospective présentant les 20 ans de la bibliothèque.

En visioconférence, la bibliothèque participe à un colloque sur la traduction. Les trois séances du séminaire « L'espace littéraire de Berlin à Vladivostok » sont réalisées en visioconférence également.

4.2 Enrichissement des fonds

Chaque année, la bibliothèque reçoit de nombreux dons qui contribuent à enrichir ses collections, notamment ses collections patrimoniales. Certains dons s'inscrivent dans une récurrence, comme des dons de manuels scolaires qui complètent une des collections phares de la BDL, d'autres sont

des dons plus ponctuels, notamment des bibliothèques d'enseignants-chercheurs, comme le don Yvon Belaval. En 2021, la BDL est heureuse de recevoir le prestigieux don de la maison d'édition Humensis-Belin, composé de nombreux manuels scolaires et de beaux livres et cartonnages des XVIII^e et XIX^e siècles.



4.3 Réinscription de la BDL au sein des réseaux documentaires nationaux

Les partenariats ont été réaffirmés, notamment celui avec la Bibliothèque nationale de France : une nouvelle convention de pôle associé documentaire est signée pour 4 ans (2021-2024) ; dans le cadre de l'Appel à projet Sports de la BnF, environ 180 ouvrages sur

la thématique mise en avant partent pour être numérisés dans Gallica ; une subvention substantielle pour la numérisation de certains fascicules du *Bulletin Départemental d'Instruction Primaire* est également accordée à l'établissement.

4.4 Valorisation des projets et compétences au sein de la BDL

Dans le cadre du réseau national du Sudoc, le service Signalement de la BDL est intervenu au cours de la journée d'études des correspondants Abes du 3 juin 2021. Dédiée à la qualité des données bibliographiques, cette journée avait 3 objectifs :

- Présenter les outils de contrôle mis à disposition du réseau.

- Donner envie de les utiliser, au travers d'exemples concrets par les Correspondants Catalogage eux-mêmes.
- Permettre aux établissements de partager leurs expériences.

La Bibliothèque Diderot de Lyon a ainsi présenté le cadre qualité catalogue mis en place en 2020-2021, au sein du département Informatique documentaire.

SUIVI QUALITÉ CATALOGUE

Bibliothèque Diderot de Lyon

VERSION 2021

LÉGENDE DES TÂCHES

| | |
|--------------|---|
| CONTRÔLE | ■ |
| MISES À JOUR | ■ |
| STATISTIQUES | ■ |

4.5 Poursuite de chantiers de signalement à impulsion nationale

La Bibliothèque Diderot de Lyon participe activement au signalement et à l'amélioration des notices dans le SUDOC et par ce biais dans le catalogue local.

Depuis 2012, grâce aux subventions de l'ABES qui permettent le recrutement d'un catalogueur contractuel, la bibliothèque poursuit le chantier de catalogage d'une partie des collections spécialisées en éducation, inventoriées dans le Catalogue noir et ayant appartenu au Musée pédagogique. Il s'agit pour l'essentiel de collections du XIX^e siècle. En 2021, le chantier de rétroconversion se déroule sur six mois et mobilise une contractuelle à plein temps et quatre titulaires de manière plus ponctuelle. 1055 notices bibliographiques et 487 notices d'autorité sont créées, 1207 notices sont localisées.

Le cadre qualité catalogue co-construit en 2020 par le service Signalement et les Services

numériques est pleinement appliqué en 2021, tirant le meilleur parti notamment du travail à distance pour raison sanitaire. Ce cadre permet de contrôler et d'améliorer la qualité des données du catalogue de la bibliothèque, tout au long de l'année, selon un calendrier précis.

Le suivi qualité catalogue commence par une opération d'exemplarisation automatique de l'ABES qui émet un rapport d'erreur et conduit à des chantiers de reprise des données au catalogue. En 2021, le service Signalement travaille sur plusieurs de ces fichiers d'erreurs. Le suivi qualité concerne également les notices d'autorité. L'utilisation des web services AlgoDoublons et surtout AlgoLiens permet un suivi plus régulier. En 2021, près de 4900 liages d'autorité sont effectués, contribuant à une baisse sensible de liens d'autorités manquants et à une meilleure identification des personnes.

CHIFFRES CLÉS

122 793

ENTRÉES



13 952

INSCRITS



4 022

NOUVELLES
INSCRIPTIONS



52 209

PRÊTS



6 945

LIVRES
ACHETÉS



131,5 h

FORMATIONS
USAGERS



1 539

DEMANDES
REÇUES



27 053

DEMANDES DE
RETRAIT OU
COMMUNICATION
MAGASIN



825

TITRES
DE PÉRIODIQUES
(HORS BOUQUETS)



1 301

DEMANDES DE PEB
ENVOYÉES



97

THÈSES VALIDÉES
DANS STAR



3 300

EBOOKS
EXEMPLARISÉS



7 905

TITRES SUDOC
CRÉÉS



14 955

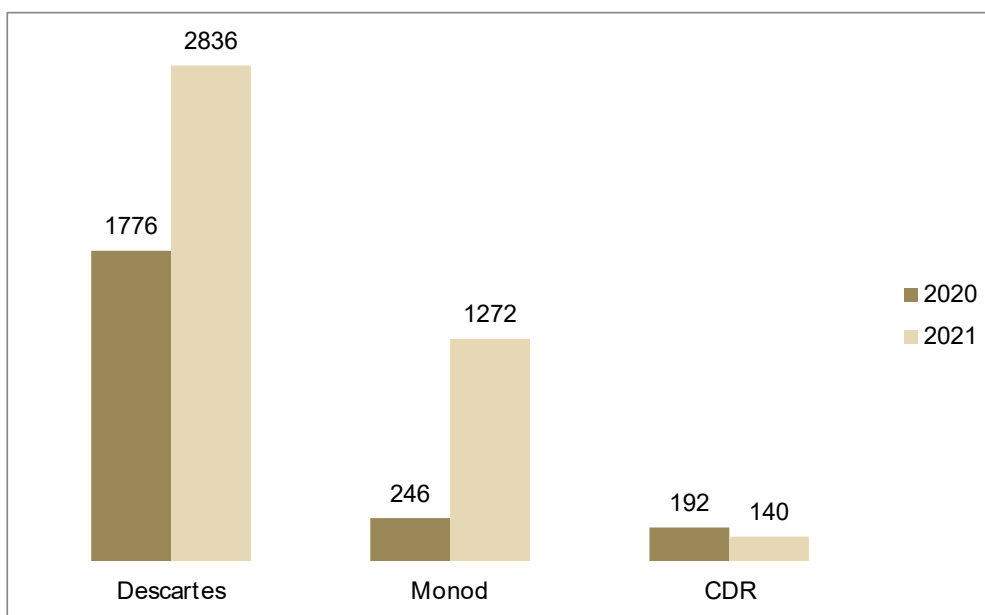
EXEMPLAIRES SUDOC-
CRÉÉS



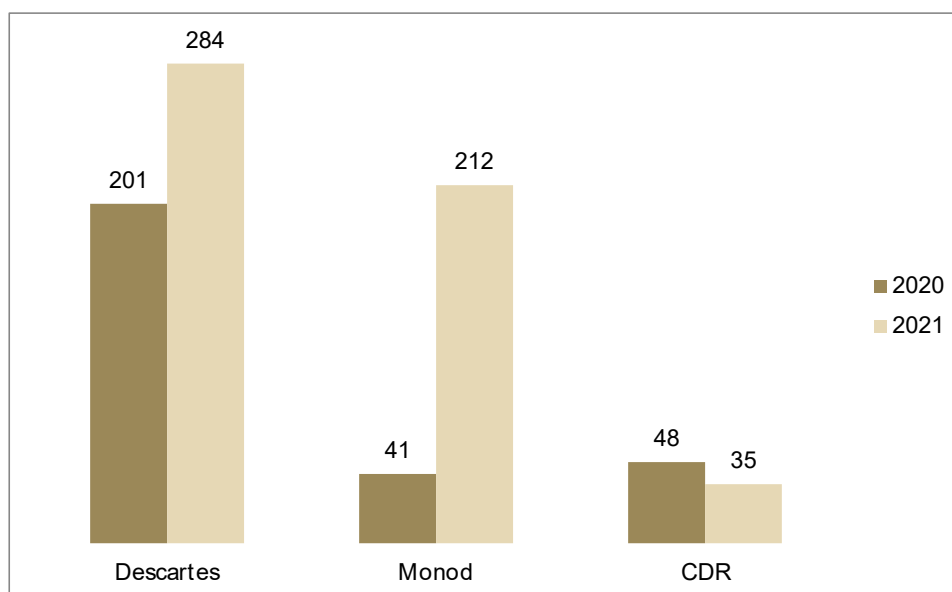
5.1 Services et usages de la bibliothèque

5.1.1 OUVERTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE

Ouverture ayant mobilisé du personnel (nombre d'heures)



Ouverture ayant mobilisé du personnel (nombre de jours)

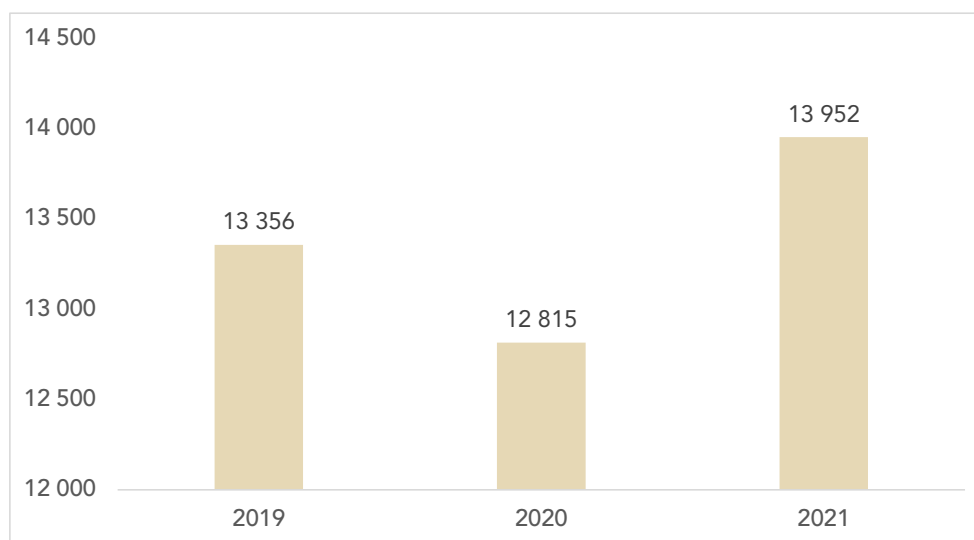


5.1.2 ENTRÉES

| Compteurs des entrées | 2019 | 2020 | 2021 | Progression 2020-2021 |
|------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|-----------------------|
| Descartes (parvis) | 185438 | 83120 | 122793 | 47.7% |
| Descartes (jardin) | 101183 | 32600 | Accès fermé | |
| Total Descartes | 286621 | 115720 | 122793 | 6% |
| Monod | 89281 (extrapolation) | 11569 | Pas de compteur | |
| Total | 375902 | 127289 | 122793 | |

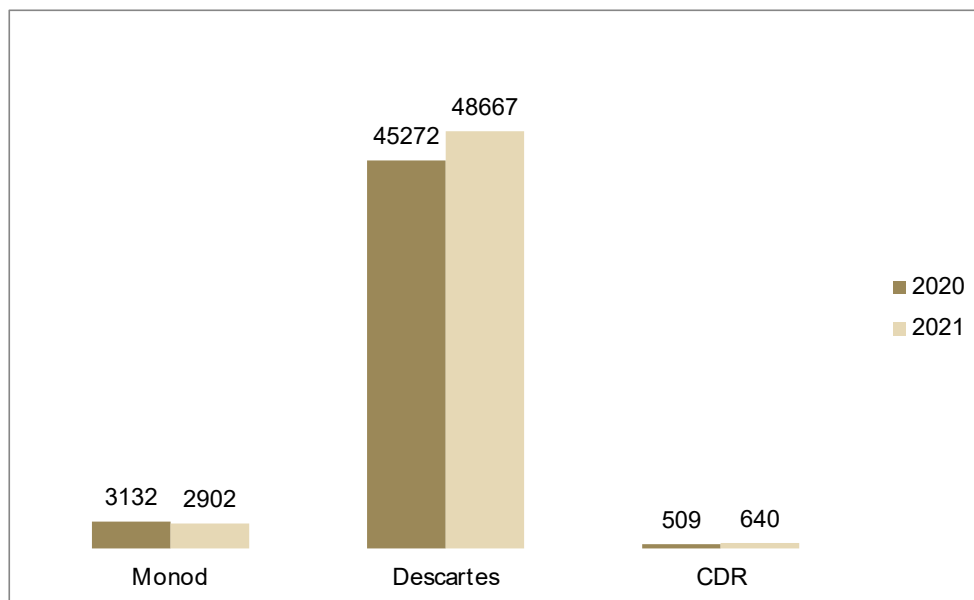
5.1.3 INSCRITS

Nombre d'inscrits

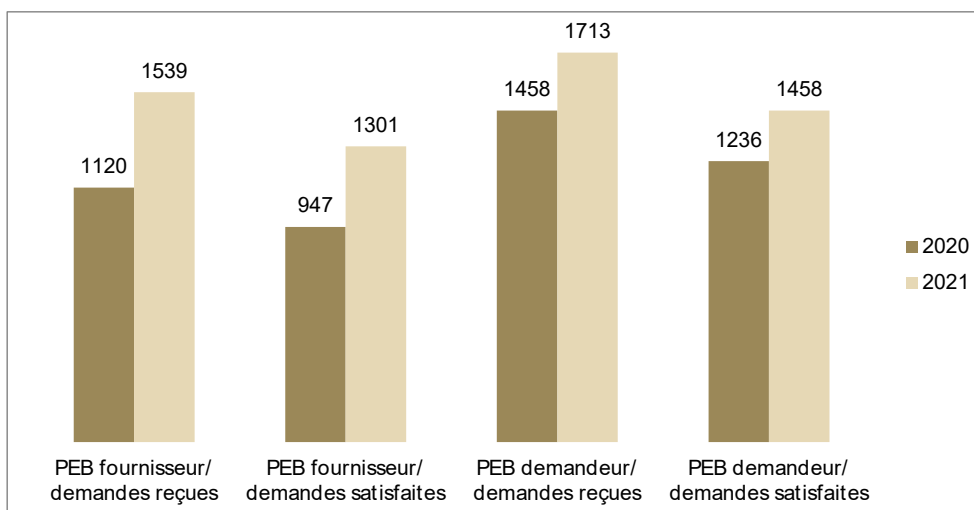


5.1.4 NOMBRE DE PRÊTS

Nombre de prêts par bibliothèque

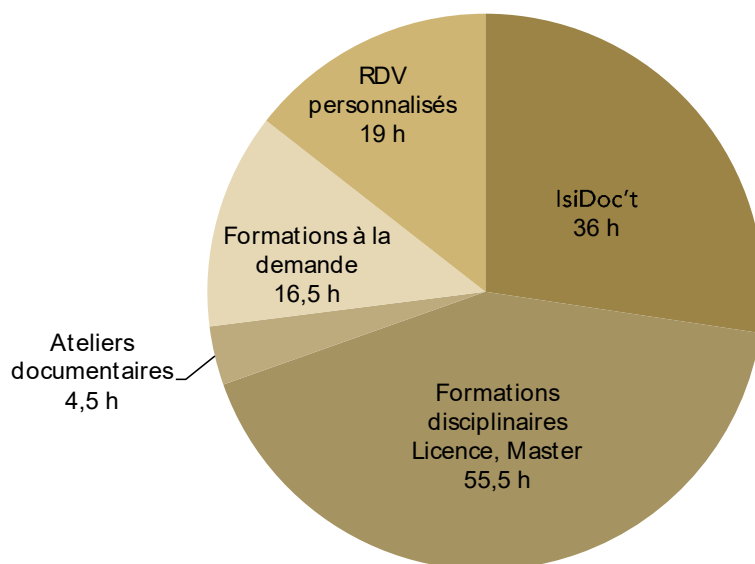


5.1.5 PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES



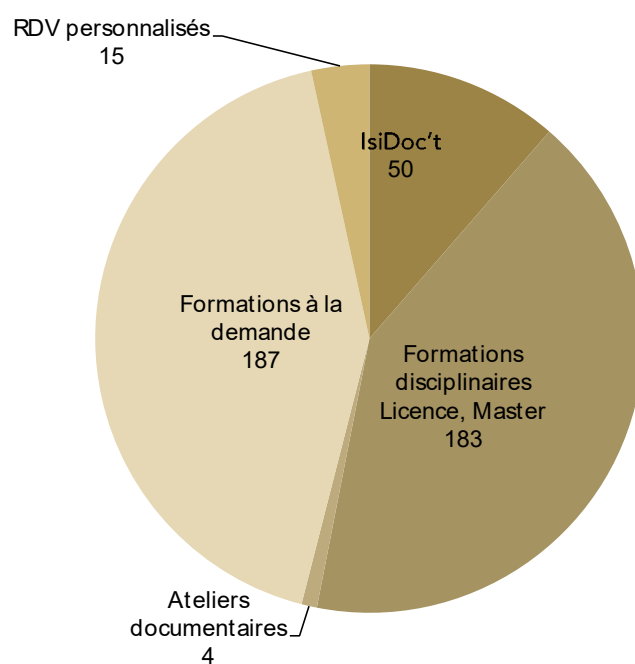
5.1.6 FORMATIONS PAR TYPE

Répartition du volume horaire par type de formation



131,5 heures de formation dispensées en 2021

Répartition du nombre de participants par type de formation



439 participants au total en 2021

5.2 Dépenses

La Bibliothèque Diderot de Lyon a dépensé **988 079 € en fonctionnement**, dont 814 956 € pour la documentation (soit 82% de son budget).

Elle a dépensé **47 482 € en investissement**.

Dépenses documentaires (montants liquidés)

| Type de document | Progression | Dépenses 2021 (€) | Dépenses 2020 (€) | Dépenses 2019 (€) |
|---|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Monographies LSH | 4% | 228 639 | 220 311 | 204 869 |
| Monographies Sciences | 20% | 13 899 | 11 595 | 20 343 |
| Total monographies | 5% | 242 538 | 231 906 | 225 213 |
| Documentation électronique LSH | 11% | 199 497 | 179 278 | 190 651 |
| Documentation électronique sciences | -6% | 113 931 | 121 755 | 141 289 |
| Documentation électronique pluridisciplinaire | 2% | 80 988 | 79 111 | 76 550 |
| Total documentation électronique | 4% | 396 418 | 380 144 | 408 490 |
| Périodiques titre à titre | 7% | 176 000 | 164 509 | 187 317 |
| Total documentation | 5% | 814 956 | 776 559 | 821 020 |



BIBLIOTHÈQUE DIDEROT DE LYON

Site Descartes :

5, parvis René Descartes, BP 7000, 69342 Lyon Cedex 07
Tél. + 33 (0) 4 37 37 65 00

Site Monod :

46, allée d'Italie, 69007 Lyon

www.bibliotheque-diderot.fr

Crédits photographiques : Bibliothèque Diderot de Lyon